

**Contrat d'accès au Réseau Public de Distribution pour une installation  
de consommation de puissance inférieure ou égale à 36 kVA**

**raccordée en basse tension**

**Conditions générales**

Identification ERDF-FOR-CF\_11E  
Version : 3.0

Nb de pages: 28

Version	Date d'application	Nature de la modification	Annule et remplace
1.0	2003	Initiale	
transitoire	12/11/2004	Adaptation aux nouvelles conditions du marché	1.0
2.0	26/01/2006	Corrections et compléments. Prise en compte TURP2	Transitoire
2.1	01/01/2008	Adaptation à la nouvelle identité visuelle ERDF	FOR-CF_15 E V2.0
2.2	01/10/2009	. Modification du nombre d'exemplaires du contrat suite demande CRE . Suppression de la référence à l'année de la Décision Tarifaire . Adaptation aux dernières évolutions législatives, réglementaires et jurisprudentielles	ERDF-FOR-PC_11E 2.1
3.0	15/02/2014	. Adaptation aux dernières évolutions législatives et réglementaires . Diverses modifications dont celle de la durée du contrat et la simplification du chapitre responsabilité	ERDF-FOR-CF_11E 2.2

▪ **Document(s) associé(s) et annexe(s)**

**Résumé / Avertissement**

Ce contrat a pour objet de définir les conditions techniques, juridiques et financières de l'accès du Client au Réseau Public de Distribution, en vue du soutirage d'énergie électrique par les installations de son Site raccordées en basse tension (BT) et de puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA.



# CONDITIONS GÉNÉRALES

## SOMMAIRE

<b>PRÉAMBULE</b> .....	<b>5</b>
<b>CHAPITRE 1 OBJET ET PÉRIMÈTRE CONTRACTUEL</b> .....	<b>5</b>
1.1 OBJET.....	5
1.2 PÉRIMÈTRE CONTRACTUEL.....	5
<b>CHAPITRE 2 RACCORDEMENT</b> .....	<b>5</b>
2.1 OUVRAGES DE RACCORDEMENT.....	5
2.2 ÉVOLUTION DES OUVRAGES DE RACCORDEMENT.....	6
2.3 INSTALLATIONS DU CLIENT.....	6
2.3.1 Installations électriques intérieures du Client.....	6
2.3.2 Moyens de production d'électricité du Client.....	6
2.3.3 Droit d'accès et de contrôle.....	7
2.4 MISE EN SERVICE DÉFINITIVE.....	7
2.5 SUPPRESSION DU RACCORDEMENT DU SITE AU RPD.....	7
<b>CHAPITRE 3 COMPTAGE</b> .....	<b>7</b>
3.1 DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE ET DE CONTRÔLE.....	7
3.1.1 Description des équipements du (ou des) dispositif(s) de comptage et de contrôle.....	7
3.1.2 Fourniture des équipements du ou des dispositif(s) de comptage.....	8
3.1.3 Pose des équipements du ou des dispositif(s) de comptage.....	8
3.1.4 Accès au(x) dispositif(s) de comptage.....	8
3.1.5 Contrôle et vérification métrologique des équipements du ou des dispositif(s) de comptage.....	8
3.1.6 Entretien et renouvellement des équipements du ou des dispositif(s) de comptage.....	8
3.1.7 Modification des équipements du ou des dispositif(s) de comptage.....	8
3.1.8 Respect du ou des dispositif(s) de comptage.....	8
3.1.9 Dysfonctionnement des appareils.....	9
3.2 DÉFINITION ET UTILISATION DES DONNÉES DE COMPTAGE.....	9
3.2.1 Données de comptage utilisées pour la facturation de l'accès au RPD.....	9
3.2.2 Données de comptage utilisées pour la Reconstitution des flux.....	9
3.2.3 Prestations de comptage de base.....	9
3.2.4 Prestations de comptage complémentaires.....	9
3.2.5 Modalités de correction en cas de défaillance du dispositif de Comptage.....	9
3.2.6 Contestation des données issues du dispositif de comptage.....	9
3.3 PROPRIÉTÉ ET ACCÈS AUX DONNÉES DE COMPTAGE.....	10
3.3.1 Propriété des données de comptage.....	10
3.3.2 Accès aux données de comptage.....	10
<b>CHAPITRE 4 PUISSANCE SOUSCRITE</b> .....	<b>10</b>
4.1 CHOIX DE LA PUISSANCE SOUSCRITE.....	10
4.1.1 Conditions générales du choix de la Puissance Souscrite.....	10
4.1.2 Gamme des niveaux de Puissance Souscrite.....	10
4.2 MODIFICATIONS DE PUISSANCE SOUSCRITE.....	10
4.2.1 Conditions sur les évolutions de Puissance Souscrite.....	10
4.2.2 Augmentation de Puissance Souscrite.....	10
4.2.3 Diminution de Puissance Souscrite.....	11
4.3 CAS PARTICULIER DES POINTS DE LIVRAISON SANS COMPTAGE.....	11
4.4 MODALITÉS DE MODIFICATION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE.....	11
<b>CHAPITRE 5 CONTINUITÉ ET QUALITÉ</b> .....	<b>12</b>
5.1 ENGAGEMENTS D'ERDF.....	12
5.1.1 Engagements d'ERDF sur la continuité dans le cadre des travaux sur le Réseau.....	12
5.1.2 Engagements d'ERDF sur la continuité hors travaux.....	12
5.1.3 Engagements d'ERDF sur les caractéristiques de la tension.....	13
5.1.4 Prestations d'ERDF pour l'information des clients en cas d'incident affectant le RPD.....	13
5.2 ENGAGEMENTS DU CLIENT.....	13
5.2.1 Obligation de prudence.....	13
5.2.2 Engagements du Client sur les niveaux de perturbations générées par le Site.....	13

<b>CHAPITRE 6 RESPONSABLE D'EQUILIBRE .....</b>	<b>13</b>
6.1 DÉSIGNATION DU RESPONSABLE D'ÉQUILIBRE .....	14
6.1.1 <i>Modalités de désignation du Responsable d'Equilibre</i> .....	14
6.1.2 <i>Effet de la désignation du Responsable d'Equilibre sur la date d'effet du présent contrat</i> .....	14
6.1.3 <i>Changement du Responsable d'Equilibre en cours d'exécution du présent contrat</i> .....	14
6.2 ABSENCE DE RATTACHEMENT AU PÉRIMÈTRE D'UN RESPONSABLE D'ÉQUILIBRE .....	15
<b>CHAPITRE 7 PRIX .....</b>	<b>16</b>
7.1 TARIF D'UTILISATION DES RÉSEAUX .....	16
7.1.1 <i>Composition de la facture annuelle</i> .....	16
7.1.2 <i>Choix et changement de la formule tarifaire</i> .....	16
7.2 TARIFICATION DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES .....	17
<b>CHAPITRE 8 FACTURATION ET PAIEMENT .....</b>	<b>17</b>
8.1 CONDITIONS GÉNÉRALES DE FACTURATION .....	17
8.1.1 <i>Facturation en cas de modifications successives de Puissance Souscrite</i> .....	17
8.1.2 <i>Facture sur index estimés</i> .....	17
8.1.3 <i>Cas d'une mise en service en cours de mois</i> .....	17
8.2 CONDITIONS GÉNÉRALES DE PAIEMENT .....	17
8.2.1 <i>Conditions de paiement</i> .....	17
8.2.2 <i>Pénalités prévues en cas de retard et/ou de non-paiement</i> .....	17
8.2.3 <i>Réception des factures et responsabilité de paiement</i> .....	18
8.2.4 <i>Délégation de paiement</i> .....	18
<b>CHAPITRE 9 RESPONSABILITÉ.....</b>	<b>19</b>
9.1 RÉGIME DE RESPONSABILITÉ .....	19
9.2 PROCÉDURE DE RÉPARATION .....	19
9.3 RÉGIME PERTURBÉ ET FORCE MAJEURE .....	20
9.3.1 <i>Définition</i> .....	20
9.3.2 <i>Régime juridique</i> .....	20
9.4 GARANTIE CONTRE LES REVENDICATIONS DES TIERS .....	20
<b>CHAPITRE 10 ASSURANCES.....</b>	<b>21</b>
<b>CHAPITRE 11 EXÉCUTION DU CONTRAT .....</b>	<b>21</b>
11.1 ADAPTATION .....	21
11.2 CESSION .....	21
11.3 DATE D'EFFET ET DURÉE .....	21
11.4 PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES.....	21
11.5 CONDITION SUSPENSIVE LIEE A L'ACCORD DE RATTACHEMENT .....	22
11.6 CAS DE SUSPENSION .....	22
11.6.1 <i>Conditions de la suspension</i> .....	22
11.6.2 <i>Effets de la suspension</i> .....	22
11.7 RÉSILIATION.....	23
11.7.1 <i>Cas de résiliation anticipée</i> .....	23
11.7.2 <i>Effet de la résiliation</i> .....	23
11.8 CONFIDENTIALITÉ.....	23
11.8.1 <i>Confidentialité des données</i> .....	23
11.8.2 <i>Traitement de données à caractère personnel</i> .....	24
11.9 CONTESTATIONS.....	24
11.10 . DROIT APPLICABLE ET LANGUE DU CONTRAT .....	25
11.11 ÉLECTION DE DOMICILE .....	25
<b>CHAPITRE 12 DÉFINITIONS .....</b>	<b>25</b>

## PRÉAMBULE

Vu la Directive 2009/72/CE du 13 juillet 2009 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité ;

Vu les dispositions du code de l'énergie ;

Vu les décisions relatives aux tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité et aux tarifs des prestations annexes en vigueur, prises en application de l'article L341-3 du code de l'énergie (ci-après la (les) Décision(s) tarifaire(s))

Considérant notamment,

Qu'aux termes des articles L121-4 et L322-8 du code de l'énergie, ERDF, en qualité de gestionnaire de Réseau Public de Distribution (RPD), doit assurer le raccordement et l'accès des utilisateurs au RPD, dans des conditions non discriminatoires ;

Qu'aux termes de l'article L111-91 du code de l'énergie un droit d'accès au RPD est garanti par le gestionnaire dudit réseau et qu'à cet effet des contrats sont conclus entre ce gestionnaire et les utilisateurs de ce réseau ;

Considérant que les dispositions de l'arrêté du 5 juillet 1990 modifié fixant les consignes générales de délestage sur les réseaux électriques et que les dispositions de l'arrêté du 24 décembre 2007 pris en application du décret n° 2007-1826 du 24 décembre 2007 relatif aux niveaux de qualité et aux prescriptions techniques en matière de qualité des réseaux publics de distribution et de transport d'électricité sont applicables ;

Considérant que les dispositions du cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique signée entre ERDF et l'autorité concédante sur le territoire de laquelle est situé le Site sont applicables, pour autant qu'elles ne sont pas contraires aux dispositions législatives et réglementaires postérieures à la date de signature de la convention de concession ;

Considérant que les mots ou groupes de mots commençant par une majuscule sont définis au Chapitre 12 des Conditions Générales,

Les Parties sont convenues de ce qui suit.

## Chapitre 1 OBJET ET PÉRIMÈTRE CONTRACTUEL

### 1.1 OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions techniques, juridiques et financières de l'accès du Client au RPD, en vue du soutirage d'énergie électrique par les installations de son Site

desservies par un Point de Livraison raccordé en basse tension (BT) pour une Puissance Souscrite inférieure ou égale à 36 kVA. Cela comprend notamment la mise à disposition permanente de la Puissance Souscrite par le Client, conformément au cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique, dans les limites précisées au présent contrat.

### 1.2 PÉRIMÈTRE CONTRACTUEL

Le présent contrat s'inscrit dans un dispositif contractuel général comprenant, le cas échéant, la Convention de Raccordement et la Convention d'Exploitation conclues entre le Client et ERDF.

Le présent contrat comprend les pièces contractuelles suivantes :

- les Conditions Générales ;
- les Conditions Particulières.

Celles-ci constituent l'accord des Parties. Elles annulent et remplacent tous les contrats, lettres, propositions, offres et conventions remis, échangés ou signés entre les Parties antérieurement à la signature du présent contrat et portant sur le même objet.

En cas de contradiction ou de différence entre les pièces constitutives du présent contrat, les Conditions Particulières prévalent sur les Conditions Générales.

Dans le cadre de l'exécution du présent contrat, ERDF rappelle au Client l'existence de sa Documentation Technique de Référence (DTR), de son référentiel clientèle et de son Catalogue des prestations. Ceux-ci exposent les dispositions réglementaires et les règles complémentaires qu'ERDF applique à l'ensemble des utilisateurs pour leur assurer l'accès et l'utilisation du RPD, ils sont accessibles sur le site d'ERDF à l'adresse Internet [www.erdfdistribution.fr](http://www.erdfdistribution.fr). Les documents qu'ils comprennent sont communiqués au Client qui en fait la demande écrite, à ses frais.

Le Client reconnaît avoir été informé, préalablement à la conclusion du présent contrat, de l'existence de la DTR, du référentiel clientèle et du Catalogue des prestations publiés par ERDF.

ERDF tient également à la disposition du Client le cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique signé entre ERDF et l'autorité concédante sur le territoire de laquelle est situé le Site. Une copie dudit cahier des charges est communiquée au Client qui en fait la demande écrite, à ses frais.

## Chapitre 2 RACCORDEMENT

### 2.1 OUVRAGES DE RACCORDEMENT

Sauf stipulation contraire figurant aux Conditions Particulières, les installations du Client sont

desservies, par un dispositif unique de raccordement au RPD aboutissant à un seul Point de Livraison.

Les Ouvrages de raccordement situés en amont de la limite de propriété du Site, ainsi que les Ouvrages de raccordement situés en domaine privé, font partie du domaine concédé de distribution publique. En aval de la Limite de Concession, les installations électriques, à l'exception des appareils de mesure et de contrôle qui peuvent appartenir à ERDF conformément à l'article 3.1.2 des Conditions Générales, sont sous la responsabilité du signataire de la Convention de Raccordement ou, en l'absence de celle-ci, du Client.

Sauf stipulation contraire figurant aux Conditions Particulières, le Point de Livraison est fixé aux bornes de sortie du disjoncteur de branchement. Le Point de Livraison est défini aux Conditions Particulières.

Le Point de Livraison est alimenté en basse tension. Il est normalement raccordé en monophasé jusqu'à 18 kVA inclus et en triphasé pour une Puissance de Raccordement strictement supérieure à 18 kVA. Le type de raccordement monophasé ou triphasé est indiqué aux Conditions Particulières.

Les caractéristiques des Ouvrages de raccordement du Site sont décrites dans les Conditions Particulières et dans la Convention de Raccordement quand elle existe.

## 2.2 EVOLUTION DES OUVRAGES DE RACCORDEMENT

Toute demande d'augmentation de Puissance Souscrite doit respecter les conditions définies au Chapitre 4 des Conditions Générales, faute de quoi ladite demande est considérée comme non recevable par ERDF. En outre, toute demande d'évolution à la hausse de la Puissance Souscrite du Client donne lieu à la réalisation par ERDF d'une étude technique. Si des travaux sont nécessaires pour répondre à la demande d'augmentation de Puissance Souscrite, le signataire de la Convention de Raccordement ou en l'absence de celle-ci, le Client et ERDF prennent respectivement à leur charge le montant des travaux leur incombant, selon des conditions techniques et financières établies conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment le barème pour la facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs au RPD.

Lorsqu'une demande d'augmentation de Puissance Souscrite du Point de Livraison conduit à franchir la puissance de 36 kVA, le présent contrat est résilié de plein droit conformément à l'article 11.7 des Conditions Générales. Le Client et ERDF se rapprochent alors pour conclure un nouveau contrat d'accès au Réseau adapté à la puissance demandée par le Client, lequel prend effet, sauf disposition contraire figurant dans ledit contrat, à la date à laquelle le présent contrat prend fin.

## 2.3 INSTALLATIONS DU CLIENT

### 2.3.1 Installations électriques intérieures du Client

En aval du Point de Livraison, les installations électriques sont la propriété du Client et sont sous sa responsabilité. Elles sont donc exploitées, contrôlées, entretenues et renouvelées par ses soins et à ses frais.

Le Client s'assure que ses installations électriques ont été réalisées conformément aux textes et normes en vigueur notamment la norme NF C 15-100. Le Client veille à tout moment à ce que ses installations électriques soient en bon état d'entretien, de manière à ne causer aucun trouble de fonctionnement sur le RPD exploité par ERDF et à ne pas compromettre la sécurité des personnes qui interviennent sur ce Réseau, ni celle des tiers.

Le Client s'engage à s'équiper à ses frais des appareils nécessaires pour que le fonctionnement de ses installations ne trouble en aucune manière le fonctionnement normal du RPD. Le Client s'engage à se conformer aux indications qui lui seront données par ERDF s'agissant de la nature, des caractéristiques et du réglage de ces appareils. Le Client s'engage par ailleurs à remédier à ses frais à toute défectuosité susceptible de se manifester dans ses installations.

Le Client s'engage à veiller à la conformité aux normes en vigueur de ses appareils électriques. Des informations relatives à la sécurité sont disponibles sur simple demande auprès d'ERDF.

En aucun cas, ni l'autorité concédante ni ERDF ne sauraient être tenus responsables en raison de défectuosités des installations intérieures du Client.

### 2.3.2 Moyens de production d'électricité du Client

Le Client peut mettre en œuvre des moyens de production d'électricité raccordés aux installations de son Site qu'il exploite à ses frais et sous sa seule et entière responsabilité. Ces moyens de production autonome produisent une énergie qui est exclusivement destinée à l'autoconsommation du Client. En aucun cas le Client ne peut procéder à la vente d'électricité à un ou plusieurs tiers au titre du présent contrat. Pour le cas où le Client entendrait céder tout ou partie de l'énergie électrique produite par les installations de son Site, il lui appartiendrait de se rapprocher d'ERDF pour définir avec elle les modalités de souscription d'un contrat spécifique relatif à l'injection de ladite énergie sur le Réseau.

Conformément à l'article 18 du modèle de cahier des charges de distribution publique, le Client a l'obligation d'informer ERDF, au moins un mois avant leur mise en service, des moyens de production d'électricité raccordés aux installations de son Site, et de toute modification de ceux-ci, par LRAR.

Le Client doit nécessairement obtenir l'accord écrit d'ERDF avant la mise en œuvre de ces moyens de production. L'accord d'ERDF porte notamment sur la

spécification des matériels utilisés, en particulier les dispositifs de couplage et de protection, qui doivent être conformes aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur. Le Client s'engage à maintenir les dispositifs de couplage et de protection pendant toute la durée du présent contrat, et à justifier de leur bon fonctionnement à toute demande d'ERDF.

L'existence de moyens de production est mentionnée dans les Conditions Particulières. Par ailleurs, une Convention d'Exploitation précisant notamment les modalités techniques d'exploitation des moyens de production, pour assurer, en particulier, la sécurité du RPD et des tiers est signée entre les Parties avant la mise en service de tout moyen de production autonome.

### 2.3.3 Droit d'accès et de contrôle

Pour vérifier le respect des engagements en matière de qualité pris par le Client conformément à l'article 5.2 des Conditions Générales, ERDF est autorisée à accéder aux installations électriques du Client à tout moment, sous réserve du respect des règles d'accès et de sécurité en vigueur sur le Site, cette vérification étant opérée dans le seul intérêt de la sécurité et de la sûreté du Réseau. ERDF informe le Client par tout moyen dans un délai raisonnable de la date et de l'heure de son intervention, sauf si la gravité de la situation nécessite une opération immédiate. Le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin de permettre à ERDF de réaliser son intervention sans difficulté et en toute sécurité. La vérification opérée par ERDF dans les installations du Client ne fait encourir aucune responsabilité à ERDF en cas de défectuosité de celles-ci.

### 2.4 MISE EN SERVICE DÉFINITIVE

Le Client demande la mise en service définitive de son Point de Livraison selon les modalités définies par le Catalogue des prestations d'ERDF.

ERDF ne peut procéder à la mise en service définitive du Point de Livraison que si les conditions cumulatives suivantes sont satisfaites :

- acceptation par le Client de la proposition technique et financière établie par ERDF pour les éventuels travaux de raccordement et réalisation desdits travaux ;
- réalisation des travaux éventuellement nécessaires incombant au Client ;
- paiement complet à ERDF des sommes dues par le Client ;
- fourniture à ERDF, par le Client, d'un procès verbal établi par un organisme de contrôle agréé, attestant de la conformité des installations intérieures du Client aux textes et normes en vigueur, ceci dès lors que les installations sont soumises aux dispositions du décret 72-1120 du 14 décembre 1972 modifié.

- installations du Client établies en conformité aux règlements et normes en vigueur, notamment la norme NF C 15-100, en application de l'article 2.3.1.

La date de mise en service ne peut être antérieure à la date d'effet du présent contrat.

### 2.5 SUPPRESSION DU RACCORDEMENT DU SITE AU RPD

Si le Client souhaite interrompre définitivement son accès au RPD, il demandera la résiliation du présent contrat dans les conditions de l'article 11.7 des Conditions Générales. Cette résiliation n'entraîne pas systématiquement la suppression du raccordement, elle est réalisée selon les modalités définies dans le Catalogue des prestations d'ERDF.

## Chapitre 3 COMPTAGE

### 3.1 DISPOSITIF(S) DE COMPTAGE ET DE CONTRÔLE

#### 3.1.1 Description des équipements du (ou des) dispositif(s) de comptage et de contrôle

##### 3.1.1.1 Equipements du (ou des) dispositif(s) de comptage et de contrôle

Le dispositif de comptage et de contrôle comprend généralement les équipements suivants :

- un Compteur d'énergie active de classe de précision 1,5 ;
- un disjoncteur de branchement réglé au niveau de la Puissance Souscrite du Site ;
- un panneau de comptage ;
- éventuellement, dans le cas d'un Compteur électronique, une liaison de téléreport accessible du domaine public.

##### 3.1.1.2 Emplacement de comptage

Le Client a l'obligation de mettre gratuitement à la disposition d'ERDF un emplacement de comptage, dont les caractéristiques doivent être conformes, le cas échéant, à celles définies dans la Convention de Raccordement.

##### 3.1.1.3 Equipements supplémentaires

Le Client peut, s'il le souhaite, mettre en place des dispositifs supplémentaires de comptage sur le Réseau électrique situé en aval de son Point de Livraison, sous réserve que lesdits dispositifs soient conformes aux règles en vigueur et qu'ils ne portent pas atteinte à l'intégrité et au fonctionnement du dispositif de comptage décrit au présent contrat. Les données mesurées par ces dispositifs supplémentaires ne seront pas utilisées par ERDF pour la facturation de l'accès au Réseau, sauf dans les cas visés à l'article 3.2.5 des présentes Conditions Générales.

### **3.1.2 Fourniture des équipements du ou des dispositif(s) de comptage**

Tous les éléments du dispositif de comptage sont fournis par ERDF.

### **3.1.3 Pose des équipements du ou des dispositif(s) de comptage**

Le Client est tenu de transmettre à ERDF les certificats de vérification et/ou d'essais garantissant la conformité aux règles et normes en vigueur des équipements qu'il fournit, avant leurs mises en service. Les équipements fournis par le Client sont mis en place à ses frais. Les équipements sont réglés par ERDF en présence du Client et scellés par ERDF.

Les interventions d'ERDF sont réalisées et facturées au Client dans les conditions décrites au Catalogue des prestations d'ERDF en vigueur.

### **3.1.4 Accès au(x) dispositif(s) de comptage**

ERDF peut accéder à tout moment à l'emplacement de comptage visé à l'article 3.1.1.2, afin d'assurer sa mission de contrôle ou en cas de défaillance du dispositif de comptage.

ERDF doit pouvoir accéder au moins une fois par an au dispositif de comptage afin d'assurer la relève du compteur. Si un Compteur n'a pas pu être relevé par ERDF au cours des douze derniers mois du fait du Client, ERDF peut demander un rendez-vous à la convenance du Client pour un relevé spécial payant.

Dans les cas où l'accès nécessite la présence du Client, ce dernier est informé au préalable du passage du personnel d'ERDF. Le Client doit alors prendre toute disposition nécessaire pour que le personnel d'ERDF puisse accéder en toute sécurité et sans difficulté aux équipements du dispositif de comptage.

Le Client absent lors du relevé de son Compteur a la possibilité de communiquer ses relevés réels à ERDF (auto-relevé). L'auto-relevé ne dispense pas le Client de l'obligation de laisser accéder les agents d'ERDF au Compteur. En cas de refus d'accès, les dispositions de l'article 11.6 s'appliquent.

### **3.1.5 Contrôle et vérification métrologique des équipements du ou des dispositif(s) de comptage**

Le Contrôle des équipements du dispositif de comptage est assuré par ERDF.

Le Client peut, à tout moment, demander une vérification métrologique des équipements du ou des dispositif(s) de comptage, dans les conditions décrites au Catalogue des prestations d'ERDF en vigueur.

### **3.1.6 Entretien et renouvellement des équipements du ou des dispositif(s) de comptage**

L'entretien et le renouvellement des équipements du dispositif de comptage fournis par ERDF sont assurés par ce dernier. Les frais correspondants sont à la charge d'ERDF, sauf en cas de détérioration imputable au Client.

L'entretien et le renouvellement des équipements du dispositif de comptage non fournis par ERDF sont sous la responsabilité du Client. Lorsque l'opération d'entretien ou de renouvellement nécessite la dépose des scellés, la présence d'ERDF est obligatoire et le Client est tenu de demander l'intervention d'ERDF en préalable à l'opération. Cette intervention d'ERDF est réalisée et facturée selon les modalités du Catalogue des prestations.

Lorsqu'un compteur équipé d'une horloge a été fourni par le Client, le Client est tenu de souscrire une prestation de synchronisation dudit compteur, dans les conditions décrites au Catalogue des prestations d'ERDF.

### **3.1.7 Modification des équipements du ou des dispositif(s) de comptage**

Chaque Partie peut procéder, à son initiative, au remplacement des équipements en fonction d'évolutions contractuelles ou d'avancées technologiques.

Avant toute action, ERDF et le Client coordonnent leurs interventions afin de procéder aux remplacements des équipements dont ils ont la responsabilité.

En cas de modification des protocoles de communication ou des formats de données utilisés par les systèmes de relevé et de Télérelevé d'ERDF, le Client prend à sa charge l'intégralité des frais de mise en conformité des équipements du dispositif de comptage non fournis par ERDF si cette modification est effectuée au delà des dix (10) premières années suivant la mise en service du comptage. Pendant les dix (10) premières années suivant la mise en service du dispositif de comptage, cette modification sera prise en charge par ERDF.

Lorsque l'opération de modification nécessite la dépose des scellés, la présence d'ERDF est obligatoire et le Client est tenu de demander l'intervention d'ERDF en préalable à l'opération. Cette intervention d'ERDF est réalisée et facturée selon les modalités du Catalogue des prestations.

### **3.1.8 Respect du ou des dispositif(s) de comptage**

Le Client et ERDF s'engagent, pour eux-mêmes et pour leurs personnels, leurs préposés, et leurs sous-traitants respectifs, à ne pas porter atteinte à l'intégrité et au fonctionnement du dispositif de comptage.



Le Client s'engage, pour lui-même et pour ses personnels, ses préposés et ses sous-traitants, à ne pas briser les scellés apposés par ERDF.

Les fraudes portant sur le matériel de comptage relèvent du droit commun et l'ensemble des frais liés au traitement du dossier seront à la charge du Client, sauf si le Client démontre que la fraude ne lui est pas imputable et qu'elle n'est pas imputable à ses personnels, ni à ses préposés, ni à ses sous-traitants éventuels.

### 3.1.9 Dysfonctionnement des appareils

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du dispositif de comptage, les modalités de correction et/ou de remplacement des mesures défaillantes ou manquantes applicables sont précisées à l'article 3.2.5 ci-dessous.

La Partie ayant fourni le ou les appareil(s) défectueux s'engage à procéder à leur remplacement ou à leur réparation dans les meilleurs délais.

## 3.2 DÉFINITION ET UTILISATION DES DONNÉES DE COMPTAGE

Le dispositif de comptage, visé à l'article 3.1.1.1 ci-dessus, effectue la mesure et stocke les données relatives à la facturation de l'accès au RPD et à la Reconstitution des flux.

### 3.2.1 Données de comptage utilisées pour la facturation de l'accès au RPD

Quel que soit le dispositif de comptage, l'énergie active, exprimée en kWh, est mesurée. La consommation est calculée dans chaque Classe temporelle par différence entre le dernier index d'énergie ayant servi à la facturation précédente et l'index relevé ou, à défaut, estimé par ERDF sur la base des consommations précédentes. L'ensemble de ces valeurs constitue les données de comptage faisant foi pour l'élaboration de la facture.

Ces valeurs de consommation sont transmises au Responsable d'Equilibre.

En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du dispositif de comptage de référence, les modalités de correction et/ou de remplacement des mesures défaillantes ou manquantes applicables sont précisées à l'article 3.2.5 ci-dessous.

### 3.2.2 Données de comptage utilisées pour la Reconstitution des flux

La consommation calculée conformément à l'article 3.2.1 est utilisée lors de la Reconstitution des flux qui s'appuie sur des formes typiques de consommation, appelées "profils".

La consommation du Client est additionnée à celle des autres clients du Responsable d'Equilibre de même profil. Sur la base de cette consommation totale et du profil, ERDF construit une «courbe de

charge profilée» », ou «courbe de charge estimée de consommation». Cette courbe de charge estimée est transmise au Responsable d'Equilibre et à RTE pour le règlement des Ecarts.

Le mode d'affectation des profils, et les méthodes de calcul appliquées pour la Reconstitution des flux sont décrits dans le chapitre E de la section 2 des Règles Relatives au Dispositif de Responsable d'Equilibre publiées sur le site Internet de RTE.

### 3.2.3 Prestations de comptage de base

ERDF effectue une prestation de contrôle, de relevé, de mise à disposition de données, de profilage et, le cas échéant, de location et d'entretien. A ce titre une redevance forfaitaire de comptage est due par le Client à ERDF, à compter de la date de mise en service du Point de Livraison. Son montant peut être modifié en cas de changement des caractéristiques techniques des éléments du dispositif de comptage ou d'évolution des services demandés par le Client.

Les données de comptage sont transmises semestriellement au Client, sous la forme des valeurs d'énergie active calculées par différences d'index .

### 3.2.4 Prestations de comptage complémentaires

Outre les prestations de comptage de base décrites à l'article précédent, le Client peut, s'il le souhaite, demander une ou des prestation(s) complémentaire(s) de comptage selon les modalités décrites dans le Catalogue des prestations d'ERDF.

### 3.2.5 Modalités de correction en cas de défaillance du dispositif de Comptage

En cas de fonctionnement défectueux des appareils de mesure ou de contrôle, ayant une incidence sur l'enregistrement des consommations, une rectification de facturation est établie par comparaison avec des périodes similaires de consommation. A défaut, la quantité d'énergie livrée est déterminée par analogie avec celle d'un Point de Livraison présentant des caractéristiques de consommation comparables.

Les données corrigées constituent alors les données de comptage d'énergie active soutirée par le Point de Livraison faisant foi pour l'élaboration de la facture adressée par ERDF et, le cas échéant, pour la Reconstitution des flux et le règlement des Ecarts.

### 3.2.6 Contestation des données issues du dispositif de comptage

Le Client peut contester les données de comptage ainsi que les données de comptage corrigées dans les conditions définies à l'article 11.9 des Conditions Générales.

La contestation émise par le Client des données de comptage telle que prévue à l'alinéa précédent n'autorise en aucun cas le Client à suspendre le règlement des sommes facturées sur la base des données contestées.

### 3.3 PROPRIÉTÉ ET ACCÈS AUX DONNÉES DE COMPTAGE

#### 3.3.1 Propriété des données de comptage

Les données de comptage appartiennent au Client.

#### 3.3.2 Accès aux données de comptage

Le Client, en sa qualité de propriétaire des données de comptage, accède sans réserve à l'ensemble des informations délivrées par le dispositif de comptage du Site

ERDF accède sans réserve à l'ensemble des informations délivrées par le dispositif de comptage du Site, afin d'exécuter son obligation de comptage définie à l'article L322-8 du code de l'énergie.

kVA	3	6	9	12	15
kVA	18	24	30	36	

- Pour la formule avec différenciation temporelle :

kVA	6	9	12	15
kVA	18	24	30	36

Le niveau de Puissance Souscrite choisi par le Client est précisé dans les Conditions Particulières.

#### 4.2 MODIFICATIONS DE PUISSANCE SOUSCRITE

Lors de l'exécution du présent contrat, le Client peut, s'il le souhaite, modifier sa Puissance Souscrite dans les conditions exposées ci-après.

Toute modification de puissance prenant effet dans un délai de douze mois précédant la date d'échéance du présent contrat le proroge d'un nombre de mois tel que la nouvelle souscription de puissance porte sur douze mois, nonobstant les stipulations de l'article 11.3 des Conditions Générales.

Les prestations nécessaires à la modification de la puissance souscrite sont réalisées et facturées conformément au Catalogue des prestations d'ERDF.

##### 4.2.1 Conditions sur les évolutions de Puissance Souscrite

Le Client peut modifier sa Puissance Souscrite à tout moment en cours d'exécution du présent contrat sous réserve :

- du respect des stipulations du Chapitre 2 des Conditions Générales,
- du respect des modalités exposées aux articles 4.1 et 4.4 des Conditions Générales,

Ces conditions sont cumulatives et le non-respect par le Client de l'une ou plusieurs d'entre-elles justifie le refus d'ERDF de faire droit à la demande de modification.

Lorsque le Client remplit les conditions sus-énoncées, la modification de puissance entraîne une modification proportionnelle de la part "Puissance Souscrite" de la composante annuelle des soutirages : ce montant est alors calculé en fonction de la nouvelle Puissance Souscrite.

##### 4.2.2 Augmentation de Puissance Souscrite

En cas de passage au delà de 18 kVA de Puissance Souscrite, la mise à disposition de la nouvelle puissance fait l'objet de la part d'ERDF d'une étude technique préalable et d'une facturation de prestations pour l'augmentation de la Puissance de Raccordement à 36 kVA, conformément aux stipulations du Chapitre 2 des Conditions Générales.

## Chapitre 4 PUISSANCE SOUSCRITE

#### 4.1 CHOIX DE LA PUISSANCE SOUSCRITE

##### 4.1.1 Conditions générales du choix de la Puissance Souscrite

La Puissance Souscrite est la puissance que le Client prévoit d'appeler à son Point de Livraison pendant les douze mois qui suivent sa souscription.

Après avoir reçu d'ERDF toutes les informations et les conseils nécessaires, le Client choisit son niveau de Puissance Souscrite dans la gamme des puissances autorisées conformément à l'article 4.1.2 sous réserve du respect des stipulations du Chapitre 2 relatif aux conditions de raccordement.

Par ailleurs, le Client peut s'il le souhaite demander à tout moment à ERDF un conseil sur le choix de cette puissance.

ERDF ne peut être tenue pour responsable du mauvais usage que le Client ferait du conseil en matière de souscription de puissance ou des conséquences du refus du Client de se conformer au conseil en matière de souscription de puissance.

##### 4.1.2 Gamme des niveaux de Puissance Souscrite

Le Client choisit un seul niveau de puissance, quelle que soit la formule tarifaire choisie. Cette puissance doit être inférieure ou égale à 36 kVA. Elle peut être souscrite par multiple de 1 kVA. Ces Puissances Souscrites doivent correspondre à des valeurs contrôlables par le dispositif de comptage et de contrôle.

Les dispositifs de comptage et de contrôle disponibles permettent les souscriptions de puissance pour les valeurs suivantes :

- Pour les formules sans différenciation temporelle et longue utilisation:

Si le Client demande une nouvelle Puissance Souscrite strictement supérieure à 36 kVA, le présent contrat est résilié, et le Client et ERDF se rapprochent pour conclure un nouveau contrat d'accès au Réseau adapté à la puissance demandée par le Client.

Compte tenu du caractère annuel de la Puissance Souscrite fixé par la Décision Tarifaire, si la date d'effet de l'augmentation de la Puissance Souscrite intervient moins de douze mois après la date d'effet de la dernière diminution de la Puissance Souscrite, le Client doit payer à ERDF une somme qui représente la part de la composante annuelle des soutirages qui aurait été perçue par ERDF si le Client avait modifié son niveau de Puissance Souscrite directement de  $P_{1 \text{ (souscrite)}}$  à  $P_{3 \text{ (souscrite)}}$ . Cette somme est égale à :

- $(P_{1 \text{ (souscrite)}} - P_{2 \text{ (souscrite)}}) \times n / 12 \times a_2$ , si la nouvelle Puissance Souscrite est strictement supérieure à la Puissance Souscrite avant la dernière diminution de puissance, avec :
  - $P_{1 \text{ (souscrite)}}$  la Puissance Souscrite avant la dernière diminution de puissance ;
  - $P_{2 \text{ (souscrite)}}$  la Puissance Souscrite lors de cette diminution de puissance ;
  - $n$  la durée de la souscription de  $P_{2 \text{ (souscrite)}}$  exprimée en mois ;
  - et  $a_2$  coefficient de prix fixé par la Décision Tarifaire.
- $(P_{3 \text{ (souscrite)}} - P_{2 \text{ (souscrite)}}) \times n / 12 \times a_2$ , si la nouvelle Puissance Souscrite est strictement inférieure à la Puissance Souscrite avant la baisse précédant la demande d'augmentation de puissance, avec :
  - $P_{3 \text{ (souscrite)}}$  la Puissance Souscrite lors de l'augmentation de puissance ;
  - $P_{2 \text{ (souscrite)}}$  la Puissance Souscrite lors de cette diminution de puissance ;
  - $n$  la durée de la souscription de  $P_{2 \text{ (souscrite)}}$  exprimée en mois ;
  - et  $a_2$  coefficient de prix fixé par la Décision Tarifaire.

#### 4.2.3 Diminution de Puissance Souscrite

Compte tenu du caractère annuel de la Puissance Souscrite fixé par la Décision Tarifaire, si la date d'effet de la diminution de la Puissance Souscrite intervient moins de douze mois après la date d'effet de la dernière augmentation de la Puissance Souscrite, le Client doit payer une somme qui représente la part de la composante annuelle des soutirages qui aurait été perçue par ERDF si le Client avait gardé son niveau de Puissance Souscrite  $P_{2 \text{ (souscrite)}}$  pendant douze mois successifs. Cette somme est égale à :

$$(P_{2 \text{ (souscrite)}} - P_{3 \text{ (souscrite)}}) \times (12 - n) / 12 \times a_2, \text{ avec :}$$

- $P_{2 \text{ (souscrite)}}$ , la Puissance Souscrite lors de la dernière augmentation de puissance ;
- $n$  la durée de la souscription de cette puissance ;

-  $P_{3 \text{ (souscrite)}}$ , la Puissance Souscrite après la diminution de puissance ;

- et le terme  $a_2$  coefficient de prix fixé par la Décision Tarifaire..

#### 4.3 CAS PARTICULIER DES POINTS DE LIVRAISON SANS COMPTAGE

L'absence de comptage est exceptionnellement autorisée :

1. d'une part pour des usages professionnels spécifiques de faible puissance (Puissance Souscrite inférieure à 3 kVA) et de très longue durée d'utilisation annuelle,
2. d'autre part, pour l'éclairage des voies publiques et usages assimilés (illumination, mobilier urbain feux de signalisation).

Les puissances sont alors accessibles par pas de 0,1 ou 1,2 kVA, selon les matériels disponibles, et a minima pour les valeurs suivantes :

0,1 kVA	0,3 kVA	0,5 kVA	0,7 kVA
0,9 kVA	1,1 kVA	1,4 kVA	2,2 kVA

A ces Points de Livraison est appliquée la formule tarifaire « longue utilisation » sur la base de deux paramètres :

- une Puissance Souscrite (exprimée en kVA), définie en fonction des puissances nominales des appareils raccordés en aval du Point de Livraison,
- une durée d'utilisation (exprimée en heures), définie de la manière suivante :
  - pour les usages professionnels spécifiques mentionnés plus haut, la durée d'utilisation est fixée à 8760 heures ;
  - pour les usages de type éclairage des voies publiques, la durée d'utilisation est définie en commun par le Client et ERDF en fonction des usages concernés.

Des contrôles peuvent être réalisés par ERDF afin de vérifier la pertinence des valeurs choisies de ces deux paramètres. En cas d'écart observé, les Parties se rapprochent afin de fixer les nouvelles valeurs de ces paramètres et les conditions de régularisation des factures passées.

#### 4.4 MODALITÉS DE MODIFICATION DE LA PUISSANCE SOUSCRITE

Pour toute modification de Puissance Souscrite demandée dans les conditions du présent chapitre, le Client est tenu d'adresser une demande à ERDF, par LRAR. ERDF adresse au Client dans un délai de quinze jours calendaires à compter de la réception de la demande, un avenant de modification de Puissance Souscrite. Si la puissance demandée par le Client

nécessite l'exécution de travaux de raccordement ou de travaux sur les dispositifs de comptage, ERDF en informe le Client ; les Parties se rapprochent afin de convenir de la solution à mettre en œuvre, conformément aux stipulations des chapitres 2 et 3 du présent contrat.

La modification de la Puissance Souscrite prend effet le premier jour du mois qui suit la réception par ERDF de l'avenant dûment signé par le Client.

Elle peut intervenir à une date ultérieure :

- si le Client souhaite que la modification de Puissance Souscrite prenne effet à une date postérieure ;
- si la nouvelle Puissance Souscrite dépasse la capacité des ouvrages existants. Dans ce cas, la date d'effet de la modification de puissance prend en considération la durée d'exécution des travaux nécessaires.

Dans les deux cas précités la date d'effet est nécessairement le premier jour d'un mois et est indiquée dans l'avenant de modification de Puissance Souscrite.

A défaut de signature de l'avenant de modification de puissance, la puissance précédemment souscrite continue de s'appliquer.

## Chapitre 5 CONTINUITÉ ET QUALITÉ

### 5.1 ENGAGEMENTS D'ERDF

#### 5.1.1 Engagements d'ERDF sur la continuité dans le cadre des travaux sur le Réseau

ERDF peut, lorsque des contraintes techniques l'imposent, réaliser des travaux pour le développement, le renouvellement, l'exploitation, l'entretien, la sécurité et les réparations urgentes que requiert le Réseau ; ces travaux peuvent conduire à une Coupure. ERDF fait ses meilleurs efforts afin de limiter la durée des Coupures et de les programmer, dans la mesure du possible, aux dates et heures susceptibles de causer le moins de gêne au Client.

##### 5.1.1.1 Engagement sur la durée des Coupures

La durée d'une interruption peut exceptionnellement atteindre 10 heures mais en aucun cas les dépasser.

##### 5.1.1.2 Prise en compte des besoins du Client

###### 5.1.1.2.1 Travaux ne présentant pas un caractère d'urgence

Les interventions programmées sur le Réseau sont portées à la connaissance du Client, avec l'indication de la durée prévisible d'interruption, par voie de presse, d'affichage ou d'informations individualisées, au moins trois jours à l'avance.

A la demande du Client, ERDF peut mettre en œuvre des moyens spéciaux (par exemple : câbles secs, travaux sous tension, groupes électrogènes) visant à limiter la durée de la Coupure voire à supprimer celle-ci, ou intervenir en dehors des jours ouvrés ou de nuit. Dans ce cas, tous les surcoûts qui peuvent en résulter sont à la charge du Client. Préalablement à la réalisation des travaux dans les conditions susmentionnées, ces derniers font l'objet d'une proposition technique et financière adressée au Client par ERDF, par LRAR. Le Client approuve les conditions qui lui sont proposées en renvoyant à ERDF un double de la proposition technique et financière, datée et signée par ses soins. A défaut d'accord exprès du Client, les travaux sont réalisés selon la programmation initiale d'ERDF sans prise en compte de la demande du Client.

###### 5.1.1.2.2 Travaux présentant un caractère d'urgence

Lorsque les travaux présentent un caractère d'urgence, notamment en cas d'incident exigeant une réparation immédiate, ERDF prend immédiatement les mesures nécessaires et informe les clients par voie d'affichage.

#### 5.1.1.3 Comptabilisation de la durée des Coupures

Une seule Coupure est comptabilisée lorsque, pendant la durée annoncée des travaux, le Client a subi plusieurs Coupures suivies de remises sous tension provisoires. La durée de cette Coupure est égale à la somme des durées unitaires des Coupures, comptées à partir de la première jusqu'à la fin des travaux.

### 5.1.2 Engagements d'ERDF sur la continuité hors travaux

#### 5.1.2.1 Principe

ERDF s'engage à mettre tous les moyens en œuvre en vue d'assurer la disponibilité du RPD pour acheminer l'électricité jusqu'au Point de Livraison du Client dans les limites des techniques existantes concernant le réseau et le système électrique, sauf :

- Dans les cas qui relèvent de la force majeure ou du régime perturbé tel que décrits à l'article 9.3.1 des Conditions Générales ou de circonstances insurmontables liées à des phénomènes atmosphériques,
- Lorsque la continuité d'électricité est affectée pour des raisons accidentelles, sans faute de la part d'ERDF, d'interruptions dues au fait imprévisible et irrésistible d'un tiers.

#### 5.1.2.2 Coupures d'une durée supérieure à 6 heures

Pour toute Coupure d'une durée supérieure à six heures imputable à une défaillance des réseaux publics de transport et de distribution, les dispositions de l'article 6 I du décret n° 2001-365 du 26 avril 2001 modifié relatif aux tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité s'appliquent. Le Tarif fait l'objet d'un abattement

calculé selon les principes définis à l'alinéa ci-après par ERDF et déduit de la facture émise le mois suivant la Coupure concernée.

En application de l'article 6 I du décret susvisé, l'abattement est égal à 2 % de la composante annuelle fonction de la Puissance Souscrite du tarif d'utilisation des réseaux publics, pour une Coupure de plus de six heures et de moins de douze heures ; de 4 % pour une Coupure de plus de douze heures et de moins de dix-huit heures, et ainsi de suite par période entière de six heures.

### 5.1.3 Engagements d'ERDF sur les caractéristiques de la tension

La Tension Nominale est de 230 V en courant monophasé et de 400 V en courant triphasé. ERDF maintient la Tension de fourniture au Point de Livraison à l'intérieur d'une plage de variation de + à - 10% de la Tension Nominale fixée par décret, sauf dispositions contraires prévues par le cahier des charges de concession de distribution publique applicable. La valeur nominale de la fréquence de la tension est de 50 Hertz.

ERDF s'engage sur la fréquence de la tension conformément à la norme EN 50-160.

A la demande du Client, ERDF peut effectuer une analyse ponctuelle de la qualité de fourniture. Cette prestation est décrite dans le Catalogue des prestations d'ERDF.

### 5.1.4 Prestations d'ERDF pour l'information des clients en cas d'incident affectant le RPD

ERDF met à disposition du Client un numéro d'appel lui permettant d'obtenir les renseignements en possession d'ERDF relatifs à la Coupure subie. L'information est délivrée au Client soit par un agent de permanence d'ERDF soit par un serveur vocal.

## 5.2 ENGAGEMENTS DU CLIENT

### 5.2.1 Obligation de prudence

Toute installation raccordée au RPD doit être capable de supporter les perturbations liées à l'exploitation en régime normal du RPD et faire face à celles qui peuvent être générées par les situations exceptionnelles, conformément à l'article 6 du décret du 13 mars 2003 modifié. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection permettant d'éliminer les défauts. Les dispositifs de protection doivent tenir compte des besoins de l'installation et être coordonnés avec les systèmes de protection du RPD, notamment en matière d'automatismes.

Conformément à l'article 8 du décret susvisé, le Client doit prendre les mesures nécessaires pour que ses installations respectent les règles de compatibilité électromagnétique et soient protégées contre les surtensions transitoires d'origine atmosphérique.

Dans tous les cas il appartient au Client de prendre les précautions élémentaires pour se prémunir contre les conséquences des interruptions de fourniture. Des conseils peuvent être demandés par le Client à ERDF.

### 5.2.2 Engagements du Client sur les niveaux de perturbations générées par le Site

Le Client a l'obligation de mettre en place un système de protection capable de protéger son installation contre les aléas d'origine interne ou en provenance du RPD. Ce système de protection doit être capable d'isoler rapidement l'installation du RPD, notamment en cas de défaut interne, dans des conditions qui préservent la sécurité des personnes et des biens et qui ne perturbent pas le fonctionnement des réseaux sains.

Le Client a l'obligation de prendre les mesures nécessaires pour que son installation n'émette pas sur le RPD des perturbations dont le niveau dépasse les limites données dans les articles ci-dessous. Le Client s'engage par ailleurs à informer ERDF des modifications de ses installations susceptibles d'entraîner un dépassement de des limites. Si, à l'issue de l'étude technique menée alors par ERDF, il s'avère que les limites valeurs de perturbations au Point de Livraison dépassent les limites valeurs réglementaires, le Client est tenu soit d'installer des équipements complémentaires permettant de limiter lesdites perturbations, soit de demander à ERDF de lui faire une nouvelle offre de raccordement permettant de raccorder le Site en limitant les perturbations aux autres utilisateurs du Réseau.

#### 5.2.2.1 Harmoniques

Le niveau de contribution de l'installation à la distorsion de la tension doit être limité à des valeurs permettant à ERDF de respecter les limites admissibles en matière de qualité de l'électricité livrée aux autres utilisateurs.

#### 5.2.2.2 Déséquilibre

Le niveau de contribution de l'installation au déséquilibre doit être limité à une valeur permettant à ERDF de respecter le taux moyen de composante inverse de tension de 2% de la composante directe.

#### 5.2.2.3 Fluctuation de tension

Le niveau de contribution de l'installation au papillotement doit être limité à une valeur permettant à ERDF de respecter la limite admissible de Plt inférieur ou égal à 1.

## Chapitre 6 RESPONSABLE D'EQUILIBRE

En application des articles L321-10 et L321-15 du code de l'énergie et afin de garantir l'équilibre général du Réseau en compensant les Écarts éventuels entre les injections et les consommations effectives des différents utilisateurs du Réseau, RTE a mis en place

un mécanisme de Responsable d'Equilibre décrit dans la section 2 des Règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre, accessibles via le site [www.rte-france.com](http://www.rte-france.com). Ce mécanisme concerne l'ensemble des utilisateurs du Réseau, qu'ils soient raccordés au Réseau Public de Transport ou au RPD. La mise en œuvre effective de ce mécanisme repose sur l'identification du Périmètre du Responsable d'Equilibre au sein duquel RTE calcule l'Écart. A cette fin, RTE doit être informé de la quantité des productions injectées et des consommations soutirées (mesurées ou estimées conformément au Chapitre 3 des Conditions Générales). Pour l'exécution de leurs missions respectives, ERDF et RTE s'échangent, dans le cadre de l'article 4 du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001 modifié, des informations relatives au Périmètre et aux quantités d'énergie déclarées et mesurées.

Le Site doit être rattaché au Périmètre d'un Responsable d'Equilibre conformément aux dispositions de l'article 6.1 des Conditions Générales.

## **6.1 DÉSIGNATION DU RESPONSABLE D'ÉQUILIBRE**

### **6.1.1 Modalités de désignation du Responsable d'Equilibre**

Le Client doit désigner, conformément aux règles exposées ci-après, un Responsable d'Equilibre au Périmètre duquel le Site est rattaché.

Le Responsable d'Equilibre ainsi désigné doit avoir signé un Accord de participation avec RTE et un Accord de participation avec ERDF aux Règles Relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre.

L'identité du Responsable d'Equilibre figure dans les Conditions Particulières.

#### **6.1.1.1 Désignation d'un Responsable d'Equilibre autre que le Client**

Le Client peut désigner un tiers comme Responsable d'Equilibre. Dans ce cas, il lui appartient d'adresser à ERDF par LRAR un Accord de Rattachement (chapitre E de la Section 2 des Règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre) conforme au modèle joint au courrier d'envoi du présent contrat. Cet accord doit impérativement être signé par le Responsable d'Equilibre et le Client.

Le Client autorise ERDF à communiquer au Responsable d'Equilibre, au périmètre duquel il est rattaché, la consommation du Point de Livraison définie aux articles 3.2.1 et 3.2.2. Les Parties conviennent que la signature du présent contrat vaut autorisation au sens de l'article 2 II du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001 modifié.

#### **6.1.1.2 Désignation du Client comme Responsable d'Equilibre**

Le Client peut se désigner lui-même comme Responsable d'Equilibre. Dans ce dernier cas, il lui appartient de signer un Accord de participation avec

RTE et un Accord de participation avec ERDF selon les dispositions prévues au chapitre B de la section 2 des Règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre.

Le Client a l'obligation d'adresser à ERDF par LRAR une simple déclaration de rattachement du présent contrat à son périmètre d'équilibre (chapitre E de la section 2 des Règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre).

### **6.1.2 Effet de la désignation du Responsable d'Equilibre sur la date d'effet du présent contrat**

Dans le cas d'une première mise en service (suite à raccordement), le rattachement au Périmètre et la date d'effet du présent contrat correspondent à la date de mise en service, dans les conditions prévues à l'article 11.3 des Conditions Générales.

Dans les autres cas, le rattachement au Périmètre et la date d'effet du présent contrat correspondent :

- à la date d'effet prévue dans les Conditions Particulières si ERDF reçoit l'Accord de Rattachement (ou la simple déclaration) dûment signé au moins sept jours calendaires avant cette date, sous réserve du respect de l'article 11.3 des Conditions Générales,
- au premier jour du deuxième mois suivant la réception par ERDF de l'Accord de Rattachement (ou la simple déclaration) dûment signé, dans le cas contraire, sous réserve du respect de l'article 11.3 des Conditions Générales.

### **6.1.3 Changement du Responsable d'Equilibre en cours d'exécution du présent contrat**

#### **6.1.3.1 Changement de Responsable d'Equilibre à l'initiative du Client**

Le Client doit informer son Responsable d'Equilibre précédent, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR, de sa décision de changer de Responsable d'Equilibre.

Le Client informe simultanément ERDF de cette décision, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR et donne l'identité de son nouveau Responsable d'Equilibre en joignant un Accord de Rattachement (ou une simple déclaration) dûment signé.

La date de prise d'effet de ce changement de Périmètre est définie de la manière suivante :

- si l'Accord de Rattachement adressé par le Client conformément au présent article est reçu par ERDF au moins sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, le changement de Périmètre prend effet le premier jour du mois suivant, c'est-à-dire le premier jour du mois M+1,
- si l'Accord de Rattachement est reçu moins de sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, le changement de Périmètre

prend effet le premier jour du deuxième mois suivant, c'est-à-dire le premier jour du mois M+2.

Le Site reste rattaché au Périmètre du Responsable d'Equilibre précédent jusqu'à la date d'effet du changement de Périmètre.

ERDF informe avant la date d'effet du changement de Responsable d'Equilibre, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR :

- le Client, de la date d'effet de son rattachement au Périmètre du nouveau Responsable d'Equilibre ;
- le Responsable d'Equilibre précédent, de la date d'effet de la sortie du Site de son Périmètre ;
- le nouveau Responsable d'Equilibre, de la date d'effet de l'entrée du Site dans son Périmètre.

L'identité du Responsable d'Equilibre, figurant aux Conditions Particulières, est modifiée par avenant au présent contrat.

#### **6.1.3.2 Site sorti du Périmètre à l'initiative du Responsable d'Equilibre**

Le Responsable d'Equilibre doit informer le Client et ERDF, par LRAR, de sa décision d'exclure le Site de son Périmètre. Pour informer ERDF de l'exclusion du Site de son Périmètre, le Responsable d'Equilibre doit utiliser le formulaire de retrait d'un élément (chapitre E de la section 2 des Règles Relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre).

La date de prise d'effet de la sortie du Périmètre est la date d'effet de la résiliation du contrat liant le Responsable d'Equilibre et le Client. Cette date d'effet est définie de la manière suivante :

- si le formulaire de retrait adressé conformément au présent article est reçu par ERDF au moins sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, la sortie du Périmètre prend effet le premier jour du deuxième mois suivant, c'est-à-dire le premier jour du mois M+2 ;
- si le formulaire de retrait est reçu moins de sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, la sortie prend effet le premier jour du troisième mois suivant, c'est-à-dire le premier jour du mois M+3.

Le Site reste rattaché au Périmètre du Responsable d'Equilibre précédent jusqu'à la date d'effet de la sortie de son Périmètre.

Dès réception du formulaire de retrait adressé par le Responsable d'Equilibre, ERDF informe le Client, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR, de la date d'effet de la sortie du Site du Périmètre et lui demande de lui désigner un nouveau Responsable d'Equilibre, au moins vingt jours calendaires avant cette date d'effet, en respectant les modalités prévues à l'article 6.1.1 des Conditions Générales.

Si la date d'entrée dans le Périmètre du nouveau Responsable d'Equilibre est antérieure à la date d'effet de la sortie du Site du Périmètre de l'ancien

Responsable d'Equilibre, la date d'effet du changement est la date d'entrée dans le périmètre du nouveau Responsable d'Equilibre.

ERDF informe avant la date d'effet du changement de Responsable d'Equilibre, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR :

- le Responsable d'Equilibre précédent, de la date d'effet de la sortie du Site de son Périmètre ;
- le Client, de la date d'effet de son rattachement au Périmètre du nouveau Responsable d'Equilibre ;
- le nouveau Responsable d'Equilibre, de la date d'effet de l'entrée du Site dans son Périmètre.

Si le Site du Client n'a pas de Responsable d'Equilibre à la date d'exclusion du Périmètre de l'ancien Responsable d'Equilibre, le Client devient son propre Responsable d'Equilibre conformément à l'article 6.2.

#### **6.1.3.3 Changement de responsable d'Equilibre en raison de la résiliation d'un Accord de Participation**

La résiliation de l'Accord de Participation conclu entre RTE et le Responsable d'Equilibre entraîne de plein droit à la même date la résiliation de l'Accord de Participation conclu entre ERDF et le Responsable d'Equilibre.

En cas de résiliation de l'Accord de Participation conclu entre ERDF et le Responsable d'Equilibre, pour quelque raison que ce soit, dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la notification de cette résiliation et avant la date d'effet de celle-ci, ERDF :

- informe le Client, par tout moyen écrit confirmé simultanément par LRAR, de la date d'effet de la sortie de son Site du Périmètre du Responsable d'Equilibre
- lui demande de désigner un nouveau Responsable d'Equilibre avant la date d'effet de la résiliation, en respectant les modalités prévues à l'article 6.1.1.

Si le Client n'a pas de Responsable d'Equilibre à la date d'effet de la résiliation de l'Accord de Participation, il devient son propre Responsable d'Equilibre conformément à l'article 6.2.

#### **6.2 ABSENCE DE RATTACHEMENT AU PÉRIMÈTRE D'UN RESPONSABLE D'EQUILIBRE**

En cas d'absence de rattachement du Site à un Responsable d'Equilibre pour quelque raison que ce soit, le Client s'engage à prendre lui-même, dans les conditions de l'article 6.1.1.2, la qualité de Responsable d'Equilibre dès la date d'effet de la sortie du Site du Périmètre du précédent Responsable d'Equilibre.

Conformément à l'article 6.1.1.2 du présent contrat, le Client doit alors signer un Accord de participation avec RTE et un Accord de participation avec ERDF et lui adresser une simple déclaration de rattachement.

Si ERDF n'a pas reçu la simple déclaration dûment signée au moins vingt jours calendaires avant la date

d'effet de la sortie du Site du Périmètre de l'ancien Responsable d'Equilibre, elle peut, sous réserve du respect d'un préavis de dix jours calendaires à compter de la réception par le Client d'une mise en demeure adressée par LRAR, suspendre le présent contrat, dans les conditions de l'article 11.6 des Conditions Générales. Dans ce cas, la mise en demeure indique notamment la date de prise d'effet de la suspension du présent contrat.

Si le Client désigne un nouveau Responsable d'Equilibre entre la date d'effet de la sortie du Site du Périmètre de l'ancien Responsable d'Equilibre et la date d'effet de la suspension du présent contrat, il peut être envisagé à titre exceptionnel, en accord avec le nouveau Responsable d'Equilibre, une entrée dans le nouveau Périmètre avant le premier jour du mois suivant.

## Chapitre 7 PRIX

Le montant annuel facturé au Client au titre du présent contrat se compose :

- du montant annuel résultant de l'application du Tarif d'Utilisation des réseaux, tel que décrit à l'article 7.1 des Conditions Générales ;

et le cas échéant :

- du montant des prestations complémentaires, tel que décrit à l'article 7.2 des Conditions Générales.

Les sommes dues par le Client en application du présent contrat sont majorées des impôts, taxes et contributions légales en vigueur au moment de la facturation.

### 7.1 TARIF D'UTILISATION DES RÉSEAUX

Le Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics ainsi que le tarif des prestations annexes sont fixés dans les conditions prévues par l'article L341-3 du code de l'énergie. Leurs éventuelles évolutions s'appliquent de plein droit dès l'entrée en vigueur des Décisions Tarifaires. Conformément à la Décision Tarifaire, le Tarif est appliqué au Point de Connexion du Client. Sauf stipulation contraire figurant aux Conditions Particulières, ce Point de Connexion correspond au Point de Livraison.

#### 7.1.1 Composition de la facture annuelle

Conformément à la Décision Tarifaire, la facture annuelle d'utilisation du RPD par le Client est la somme de :

- la composante annuelle de gestion : c'est un montant fixe ;
- la composante annuelle de comptage : c'est un montant qui dépend des caractéristiques

techniques des dispositifs de comptage et des services demandés par le Client ;

- la composante annuelle des soutirages : c'est un montant qui est fonction de la Puissance Souscrite et de l'énergie active soutirée.

Tous ces éléments de facture sont décrits dans le Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics approuvé par la Décision Tarifaire publiée au Journal Officiel de la République Française.

#### 7.1.2 Choix et changement de la formule tarifaire

Lors de la conclusion du présent contrat et conformément à la Décision Tarifaire, le Client choisit, pour l'intégralité d'une période de douze (12) mois consécutifs, une des quatre options tarifaires suivantes :

- tarif « longue utilisation » ;
- tarif « moyenne utilisation avec différenciation temporelle » ;
- tarif « courte utilisation ».

Le choix de l'option tarifaire du Client figure dans les Conditions Particulières.

Le Client s'engage à conserver son option tarifaire pendant une durée de douze (12) mois courant à compter de la date d'effet du présent contrat. A l'issue de ce délai de douze mois, le Client peut, s'il le souhaite, changer à tout moment cette formule tarifaire sous réserve du respect des conditions suivantes :

- le Client est tenu d'adresser à ERDF, au plus tard un mois avant la date de changement souhaitée, une demande par LRAR ; ERDF adresse au Client dans un délai de quinze jours calendaires à compter de la réception de cette demande, un avenant modificatif qui comprend notamment la date d'effet du changement de tarif ;
- le changement ne peut prendre effet que le premier jour du mois qui suit la réception par ERDF de l'avenant dûment signé par le Client.

Si une des conditions susvisées n'est pas respectée ou si le Client ne signe pas l'avenant modificatif, la demande du Client est irrecevable, en conséquence de quoi la formule tarifaire précédemment choisie continue de s'appliquer.

Lorsque le Client modifie sa formule tarifaire, il s'engage à conserver la nouvelle formule pendant au moins 12 mois.

Toute modification de formule tarifaire prenant effet dans un délai de douze mois précédant la date d'échéance du présent contrat le proroge d'un nombre de mois tel que la nouvelle application de formule tarifaire porte sur douze mois, nonobstant les stipulations de l'article 11.3 des Conditions Générales.



## 7.2 TARIFICATION DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Les prestations complémentaires éventuellement réalisées pour le Client sont facturées conformément au Catalogue des prestations d'ERDF en vigueur.

# Chapitre 8 FACTURATION ET PAIEMENT

## 8.1 CONDITIONS GÉNÉRALES DE FACTURATION

Les composantes suivantes de la facture :

- composante annuelle de gestion ;
- composante annuelle de comptage ;
- part "Puissance Souscrite" de la composante annuelle des soutirages ;
- facture annuelle des prestations complémentaires ;

donnent lieu à la perception d'une somme due même en l'absence de consommation au Point de Livraison.

La résiliation du présent contrat n'entraîne pas l'exigibilité de la totalité de ces montants annuels.

La part "énergie" de la composante annuelle des soutirages est basée sur les réalisations de consommation du Client.

Le Client reçoit au moins une facture tous les six (6) mois.

### 8.1.1 Facturation en cas de modifications successives de Puissance Souscrite

En cas d'augmentation et de diminution successives de Puissance Souscrite, le montant éventuellement dû en application de l'article 4.2 des Conditions Générales figure sur la facture du mois de la date d'effet de la modification de puissance.

### 8.1.2 Facture sur index estimés

Si le Compteur du Client n'a pas pu être relevé ou si les index relevés paraissent incohérents avec les consommations habituelles, une facture sur index estimés peut être adressée au Client. Cette facture est établie sur la base des consommations antérieures du Client pour une même période ou, à défaut, à partir de consommations moyennes constatées pour la même option tarifaire.

Des factures sur index estimés peuvent également être adressées au Client entre deux relevés consécutifs, lorsque la fréquence de relève ou l'importance des consommations le justifie.

Les factures sur index estimés sont payables dans les mêmes conditions que les factures sur index relevés.

## 8.1.3 Cas d'une mise en service en cours de mois

Lorsque la mise en service du Point de Livraison a été faite à une date autre qu'un premier jour de mois, les règles suivantes de facturation sont appliquées :

- les termes fixes du Tarif sont facturés prorata temporis, à partir de la date de mise en service ;
- les éléments variables du Tarif sont facturés à compter du jour de la mise en service.

## 8.2 CONDITIONS GÉNÉRALES DE PAIEMENT

### 8.2.1 Conditions de paiement

Toutes les factures émises dans le cadre du présent contrat sont payables au plus tard dans un délai de quinze (15) jours à compter de sa date d'émission.

Le choix du Client d'un paiement par chèque ou par prélèvement automatique est précisé dans les Conditions Particulières.

Toute modification de ce choix fait l'objet d'un avenant au présent contrat.

Si le Client opte pour le prélèvement automatique, il doit préalablement adresser à ERDF par LRAR un courrier conforme au modèle adressé avec le courrier d'envoi du présent contrat, comprenant ses coordonnées bancaires ainsi que son accord signé pour le prélèvement. En l'absence de réception des éléments requis pour la mise en place du prélèvement automatique, ERDF est en droit d'exiger le paiement des factures par chèque.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

### 8.2.2 Pénalités prévues en cas de retard et/ou de non-paiement

A défaut de paiement intégral par le Client dans le délai prévu pour leur règlement, fixé conformément à l'article 8.2.1 des Conditions Générales, les sommes restant dues sont majorées de plein droit et, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, de pénalités calculées sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente en vigueur à la date d'émission de la facture, majoré de dix (10) points de pourcentage et appliqué au montant de la créance.

Pour l'application du présent article, le montant de la créance est le montant restant dû de la facture TTC.

Les pénalités calculées comme il est dit à l'alinéa 1 du présent article sont dues à compter du jour suivant la date d'échéance jusqu'à la date de paiement effectif de la facture ou, à défaut de règlement, jusqu'à la date de résiliation du présent contrat.

Tout retard de paiement donne lieu, en outre, à la facturation au Client ayant la qualité de commerçant au sens de l'article L121-1 du code de commerce d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement,

dans les conditions prévues par l'article L441-6 du code de commerce. A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013, le montant de cette indemnité est fixé à quarante euros (40 €).

Si le paiement intégral de toutes les sommes dues au titre du présent contrat n'est pas intervenu dans un délai de vingt jours calendaires à compter de la date d'échéance, ERDF peut, si la mise en demeure adressée par ERDF au Client sous forme de LRAR est demeurée infructueuse à l'expiration d'un délai de huit jours :

- suspendre le présent contrat, dans les conditions de l'article 11.6 des Conditions Générales, en cas d'absence totale de paiement sans préjudice des dommages-intérêts auxquels ERDF pourrait prétendre. Dans ce cas, la lettre susvisée indique notamment la date de prise d'effet de la suspension du présent contrat ;
- ou limiter la Puissance Souscrite, en cas de paiement partiel, sans préjudice des dommages-intérêts auxquels ERDF pourrait prétendre. Dans ce cas, la lettre susvisée indique notamment la nouvelle puissance limitée proportionnellement à la gravité du non-paiement ainsi que la date d'effet de cette mesure. Toute puissance appelée par le Client au-delà de cette nouvelle puissance est facturée en dépassement conformément aux dispositions du Décision Tarifaire. Cette mesure s'applique jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues par le Client. Ce paiement intégral doit se faire dans un délai maximal de trois mois, faute de quoi ERDF se réserve le droit de suspendre le présent contrat.

Conformément aux dispositions de l'article 11.6 des Conditions Générales, seul le paiement intégral par le Client de toutes les sommes dues, en ce compris les intérêts de retard y afférant, entraîne la fin de la suspension du présent contrat ou permet le rétablissement de la puissance initiale.

Lorsque le défaut partiel ou total de paiement de la part du Client a entraîné le déplacement des personnels d'ERDF et/ou de personnes agissant en son nom et pour son compte, ERDF facture au Client les frais exposés par lui à ce titre, peu importe que le déplacement ait eu ou non pour objet de suspendre l'accès au Réseau. Il en est notamment ainsi lorsque l'interruption de l'alimentation électrique du Client, effectuée à l'initiative d'ERDF, a été rendue impossible du fait du Client, y compris en cas d'opposition ou menace physique de ce dernier ; la prestation d'intervention pour impayé lui est alors facturée conformément au Catalogue des prestations d'ERDF. Le Client procède au règlement de ces frais dans les trente jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture.

### **8.2.3 Réception des factures et responsabilité de paiement**

Les informations contenues dans les factures sont des informations confidentielles au sens de l'article 1<sup>er</sup> du décret 2001-630 du 16 juillet 2001 modifié relatif à la confidentialité des informations détenues par les gestionnaires des réseaux publics de transport et de distribution.

Conformément à l'article 5 I du décret n° 2001-365 du 26 avril 2001 modifié, les factures sont envoyées au Client à l'adresse indiquée dans les Conditions Particulières.

Cependant, le Client peut, s'il le souhaite, en application de l'article 2 II du décret 2001-630 susvisé, autoriser ERDF à adresser ses factures à un tiers. Dans ce cas, il en informe préalablement ERDF par LRAR. Cette modalité prend effet lors de la première émission de facture suivant la date de réception de la lettre susvisée. Le tiers ainsi désigné sera le seul destinataire des factures du Client. Dans ce dernier cas, au second incident de paiement constaté, quelle qu'en soit la cause ou l'origine, ERDF adresse directement et uniquement les factures au Client afin qu'il s'acquitte du paiement de toutes les sommes dues au titre du présent contrat. Cette dernière disposition est alors appliquée jusqu'au terme du présent contrat sauf si le Client respecte pendant six mois le délai de règlement de ses factures. Dans ce dernier cas, le Client peut à nouveau demander à ERDF l'envoi de ses factures à un tiers dans les conditions du présent article.

Si le Client souhaite remettre en cause cette désignation, soit au profit d'un autre tiers, soit pour mettre fin à cette désignation, il en informe ERDF dans les mêmes conditions que celles visées à l'alinéa ci-dessus. Cette nouvelle modalité prend effet lors de la première émission de facture suivant la date de réception de la lettre recommandée.

Le paiement total par un tiers de la facture du Client libère celui-ci de l'obligation de la payer.

Dans tous les cas le Client reste entièrement responsable du paiement intégral de ses factures, en particulier dans le cas de la désignation d'un tiers et d'un éventuel défaut de paiement de ce dernier.

Toute fourniture de duplicata de facture est à la charge du Client.

### **8.2.4 Délégation de paiement**

Le Client peut substituer au mécanisme décrit à l'article 8.2.3 des Conditions Générales le système de la délégation de paiement. Les deux mécanismes sont exclusifs l'un de l'autre. Dans le cas de la délégation de paiement, le Client délègue un tiers pour le paiement de l'intégralité des sommes en principal, intérêts, indemnités, frais et accessoires, dues ou à devoir au titre du présent contrat. Les conditions de cette délégation sont celles des articles 1275 et 1276 du Code Civil.

Le Client indique dans les Conditions Particulières ou adresse à ERDF dans les plus brefs délais par LRAR,

les coordonnées de ce tiers délégué. En outre, le Client s'engage à informer ERDF par LRAR adressée dans les plus brefs délais, de toute modification concernant l'identité ou l'adresse du tiers délégué ainsi que de la fin de cette délégation.

Par ailleurs, le Client s'engage à faire signer au tiers délégué deux exemplaires d'un contrat liant ce dernier à ERDF, conforme au modèle transmis par ERDF avec le projet de contrat, par lequel le tiers, d'une part déclare accepter la délégation et devenir ainsi débiteur d'ERDF et d'autre part accepte les conditions de paiement stipulées à l'article 8.1.3 des Conditions Générales. Si le Client a opté pour le prélèvement automatique, le tiers délégué doit également préciser dans le contrat qui le lie à ERDF ses coordonnées bancaires ainsi que son accord signé pour le prélèvement en lui adressant un courrier conforme au modèle transmis par ERDF avec le projet de contrat.

Par ailleurs, cette délégation n'emportant pas novation, le Client demeure solidairement et indéfiniment tenu vis à vis d'ERDF des débits correspondants de ce délégué. En aucun cas, le Client ne pourra opposer à ERDF les exceptions tirées de ses rapports avec le délégué et/ou des rapports du délégué avec ERDF.

Dans le cas où une facture ne serait pas intégralement payée par le tiers délégué dans le délai de règlement, ERDF pourra en demander immédiatement le paiement au Client. En outre, au second incident de paiement constaté par ERDF, quelle qu'en soit la cause, ERDF peut s'opposer à la délégation. Dans ce cas, elle adresse directement et uniquement les factures au Client afin que celui-ci s'acquitte du paiement de toutes les sommes dues au titre du présent contrat. Cette dernière disposition est alors appliquée jusqu'au terme du présent contrat sauf si le Client respecte pendant six mois le délai de règlement de ses factures. Dans ce dernier cas, le Client peut bénéficier d'une délégation de paiement sous réserve du respect des dispositions du présent article.

La date d'effet de la délégation sera celle indiquée dans le contrat signé entre ERDF et le tiers délégué.

## Chapitre 9 RESPONSABILITÉ

### 9.1 RÉGIME DE RESPONSABILITÉ

Chaque Partie est responsable des dommages directs et certains causés à l'autre Partie en cas de non-respect des engagements et obligations mises à sa charge au terme des dispositions générales d'accès et d'utilisation du RPD, telles que précisées dans le présent contrat.

### 9.2 PROCÉDURE DE RÉPARATION

La Partie victime d'un dommage qu'elle attribue à une faute de l'autre Partie est tenue, afin d'obtenir réparation de ce dommage, d'informer cette Partie de l'existence d'un préjudice en déclarant le dommage par LRAR dans un délai de vingt (20) jours calendaires à compter de la survenance du dommage ou de la date à laquelle elle en a eu connaissance, ceci afin de permettre d'accélérer le traitement de la demande, et de faciliter la recherche des éléments sur les circonstances de l'incident, et de collecter les justificatifs relatifs au préjudice subi.

La Partie victime du dommage doit également adresser, par LRAR, une demande de réparation à l'autre Partie dans un délai de trois (3) mois à compter du jour où le dommage est survenu. Cette demande doit être accompagnée d'un dossier démontrant de manière indiscutable, à l'aide de toutes pièces et documents nécessaires, l'existence de son droit à réparation. Ce dossier contient notamment :

- le fondement de sa demande ;
- l'existence et l'évaluation précise des dommages poste par poste ;
- la preuve du lien de causalité entre l'incident et le dommage occasionné.

La Partie mise en cause ou son assureur doit, dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception de la demande de réparation susvisée, répondre par LRAR. Cette réponse peut faire part :

- d'une demande de délai supplémentaire pour rassembler les éléments nécessaires au dossier ;
- d'un refus d'indemnisation. Dans ce cas, la Partie victime peut mettre en œuvre la procédure de contestation prévue à l'article 11.9 des Conditions Générales ;
- d'un accord total sur le principe de la réparation. Dans ce cas, la Partie mise en cause ou son assureur doit verser à la Partie victime l'indemnité réclamée (hors TVA) dans un délai de trente jours calendaires à compter de la date de réception de la réponse par la Partie victime. Les Parties déterminent alors ensemble les modalités de paiement les mieux adaptées ;

- ou d'un accord sur le principe de la réparation mais d'un désaccord sur le montant de celle-ci. Dans ce cas, la Partie mise en cause ou son assureur organise une expertise amiable afin de rechercher un accord dans un délai de trente jours calendaires à compter de la date de réception de la réponse par la Partie victime. En cas d'accord partiel, la Partie mise en cause ou son assureur s'engage à verser à la Partie victime une provision dont le montant correspond à la part non contestée de la demande de réparation. Les Parties déterminent alors ensemble les modalités de paiement les mieux adaptées. Le règlement de cette part doit intervenir dans un délai de trente jours calendaires. Pour la part contestée de la demande de réparation, la Partie victime peut mettre en œuvre la procédure de contestation prévue à l'article 11.9 des Conditions Générales.

La Partie qui estime que la responsabilité d'un tiers doit être mise en cause (par exemple, en cas d'arrachage d'un câble par une entreprise de travaux publics), doit effectuer, à ses frais, toutes les démarches nécessaires à cette mise en cause.

### 9.3 RÉGIME PERTURBÉ ET FORCE MAJEURE

#### 9.3.1 Définition

Pour l'exécution du présent contrat, un événement de force majeure désigne tout événement irrésistible, imprévisible et extérieur, rendant impossible l'exécution de tout ou partie des obligations contractuelles de l'une ou l'autre des Parties.

En outre, il existe des circonstances exceptionnelles, indépendantes de la volonté d'ERDF et non maîtrisables en l'état des connaissances techniques, qui sont assimilées par les Parties à des événements de force majeure pouvant conduire dans certains cas à des perturbations dans l'acheminement de l'électricité aux Points de Livraison voire à des délestages partiels. Ces circonstances, caractérisant le régime perturbé, sont les suivantes :

- les destructions volontaires dues à des actes de guerre, émeutes, pillages, sabotages, attentats ou atteintes délictuelles ;
- les dommages causés par des faits accidentels et non maîtrisables, imputables à des tiers, tels qu'incendies, explosions ou chutes d'avions ;
- les catastrophes naturelles au sens de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982, c'est à dire des dommages matériels directs ayant pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises ;
- les phénomènes atmosphériques irrésistibles par leur cause et leur ampleur et auxquels les réseaux électriques, et notamment aériens, sont

particulièrement vulnérables (ex. : givre, neige collante, tempête), dès que, lors d'une même journée et pour la même cause au moins 100 000 Clients, alimentés par le RPT et/ou par les RPD sont privés d'électricité. Cette condition ne sera pas appliquée dans le cas où l'arrêté du 5 juillet 1990 modifié trouve application ;

- les mises hors service d'ouvrages imposées par les pouvoirs publics pour des motifs de défense ou de sécurité publique ;
- les délestages imposées par les grèves du personnel dans la seule hypothèse où elles revêtent les caractéristiques de la force majeure ;
- l'indisponibilité soudaine, fortuite et simultanée de plusieurs installations de production raccordées au RPT et au RPD, conduisant à l'impossibilité de subvenir aux besoins de la consommation nationale dans le respect des règles relatives à l'interconnexion des différents réseaux nationaux d'électricité.

#### 9.3.2 Régime juridique

Les Parties n'encourent aucune responsabilité et ne sont tenues d'aucune obligation de réparation au titre des dommages subis par l'une ou l'autre du fait de l'inexécution ou de l'exécution défectueuse de tout ou partie de leurs obligations contractuelles, lorsque cette inexécution ou cette exécution défectueuse a pour cause la survenance d'un événement de force majeure. Les obligations contractuelles des Parties, à l'exception de celle de confidentialité, sont alors suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure.

La Partie qui désire invoquer l'événement de force majeure informe l'autre Partie par tout moyen, dans les meilleurs délais, de la nature de l'événement de force majeure invoqué et de sa durée probable.

Toute Partie qui invoque un événement de force majeure a l'obligation de mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour en limiter la portée et la durée.

Si un événement de force majeure a une durée supérieure à trois mois, chacune des Parties peut résilier le présent contrat, sans qu'il en résulte un quelconque droit à indemnité pour l'autre Partie, par l'envoi à l'autre Partie d'une LRAR. La résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de huit jours calendaires courant à compter de la date de réception de ladite lettre.

### 9.4 GARANTIE CONTRE LES REVENDICATIONS DES TIERS

Au cas où l'inobservation de l'une quelconque de ses obligations par l'une des Parties engagerait la responsabilité de l'autre Partie, la Partie fautive s'engage à garantir l'autre Partie contre tout recours intenté par des tiers.

## Chapitre 10 ASSURANCES

Les Parties s'engagent à souscrire auprès de compagnies d'assurances notoirement solvables et à conserver pendant toute la durée du présent contrat, une assurance responsabilité civile couvrant tous les dommages corporels, matériels et immatériels susceptibles de survenir du fait ou à l'occasion de l'exécution du présent contrat, ou imputables au fonctionnement de leurs installations respectives.

Chaque Partie peut demander à l'autre Partie, par tout moyen, les attestations d'assurances correspondantes qui devront mentionner notamment l'objet de la garantie et les montants garantis. Si, sur demande expresse d'ERDF, le Client refuse de produire lesdites attestations, ERDF peut, sous réserve du respect d'un préavis de dix jours calendaires à compter de la réception par le Client d'une mise en demeure adressée par LRAR, suspendre le présent contrat, dans les conditions de l'article 11.6 des Conditions Générales. Dans ce cas, la mise en demeure indique notamment la date de prise d'effet de la suspension du présent contrat.

## Chapitre 11 EXÉCUTION DU CONTRAT

### 11.1 ADAPTATION

Dès l'entrée en vigueur de textes législatifs ou réglementaires en relation avec l'objet du présent contrat, ceux-ci s'appliquent de plein droit au présent contrat, dès lors qu'ils sont d'ordre public.

Par ailleurs, en cas de modification substantielle de l'environnement légal ou réglementaire conduisant à la nécessité de revoir tout ou partie des stipulations du présent contrat, les Parties conviennent de se rencontrer afin de le rendre conforme et adapté aux nouvelles règles en vigueur.

En cas d'événement, notamment de nature économique ou commerciale, survenant après l'entrée en vigueur du présent contrat, entraînant une rupture significative dans l'équilibre du présent contrat, les Parties se rencontreront afin de procéder à l'examen de la situation ainsi créée et de déterminer en commun les modalités selon lesquelles le présent contrat pourra être poursuivi dans des conditions d'équilibre identiques à celles qui ont prévalu au moment de sa signature.

### 11.2 CESSION

Le présent contrat est conclu en fonction des caractéristiques techniques et de consommation du Site existantes au moment de sa signature.

Il peut être cédé sous réserve de l'accord préalable et écrit d'ERDF

En cas de changement d'exploitant du Site sans changement d'activité, le présent contrat peut être cédé au nouvel exploitant. A cette fin, le Client s'engage à informer ERDF, par LRAR, préalablement à tout changement d'exploitant, de l'identité et de l'adresse du futur exploitant en indiquant notamment le nom, la forme juridique, l'adresse du siège social ainsi que le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés.

En cas de modification de la situation juridique du Client ou du Site, et quelle que soit la nature que cette modification, le Client informe ERDF dans les meilleurs délais, par LRAR.

### 11.3 DATE D'EFFET ET DURÉE

Dans le cas d'une première mise en service (suite à raccordement), le présent contrat prend effet à la date de mise en service.

Dans les autres cas, le présent contrat prend effet :

- à la date d'effet prévue dans les Conditions Particulières, sous réserve de la réception par ERDF, au moins sept jours calendaires avant cette date, des deux exemplaires du contrat dûment signés par le Client, adressés par LRAR à ERDF ;
- le premier jour du deuxième mois suivant la réception par ERDF des deux exemplaires du contrat dûment signés par le Client sinon.

La prise d'effet du contrat est subordonnée au respect de l'article 11.5 des Conditions Générales.

Le présent contrat est conclu pour une durée de un an à compter de sa date d'effet. Si aucune des Parties n'a dénoncé le contrat par LRAR, trois mois au moins avant le terme du contrat celui-ci est reconduit tacitement, par périodes d'un an. Lorsque le contrat est reconduit tacitement, chaque Partie conserve le pouvoir de le dénoncer, chaque année, par LRAR, trois mois au moins avant le terme de celui-ci.

### 11.4 PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Dans le cadre du présent contrat le Client peut bénéficier, s'il le souhaite, de prestations proposées par ERDF. Ces prestations complémentaires sont facturées conformément à l'article 7.2 des Conditions Générales.

Lors de la souscription du présent contrat, le Client peut demander à bénéficier d'une (ou plusieurs) de ces prestations. La(es) prestation(s) complémentaire(s) figure(nt) dans les Conditions Particulières lorsqu'elle(s) présente(nt) un caractère récurrent.

En cours d'exécution du présent contrat, le Client peut:

- suspendre une (ou plusieurs) prestation(s) complémentaire(s) qu'il avait souscrite(s) ;
- demander une (ou plusieurs) nouvelle(s) prestation(s) complémentaire(s).

Dans le cas des prestations complémentaires à caractère récurrent, le Client doit adresser une demande à ERDF, par LRAR. ERDF adresse au Client, par LRAR, une notification précisant les choix du Client. Le Client doit retourner à ERDF cette lettre avec mention écrite de son accord. Cette lettre vaut alors avenant au présent contrat.

La notification prend effet au premier jour du mois qui suit sa réception par le Client.

#### **11.5 CONDITION SUSPENSIVE LIEE A L'ACCORD DE RATTACHEMENT**

La prise d'effet du présent contrat est subordonnée à la réception par ERDF, conformément aux stipulations de l'article 6.1.2 des Conditions Générales, de l'Accord de Rattachement (ou de la simple déclaration de rattachement) dûment signé.

#### **11.6 CAS DE SUSPENSION**

##### **11.6.1 Conditions de la suspension**

Les présent contrat peut être suspendu dans les conditions définies à l'article 11.6.2 des Conditions générales :

- en application des articles 3.1.4, 6.2, 8.2.2 et du Chapitre 10 des Conditions Générales ;
- si le Client refuse à ERDF l'accès, pour vérification, à ses installations électriques et en particulier au dispositif de comptage ;
- si, alors que des installations électriques du Client, y compris le dispositif de comptage, sont défectueuses, celui-ci refuse de procéder à leurs réparations ou renouvellements ;
- si la CRE prononce à l'encontre du Client pour le Site, la sanction d'interdiction temporaire d'accès au RPD en application de l'article L134-27 du code de l'énergie ;
- conformément aux cahiers des charges de distribution publique d'électricité, dans les cas suivants :
  - injonction émanant de l'autorité compétente en matière d'urbanisme ou de police en cas de trouble à l'ordre public,
  - non justification de la conformité des installations à la réglementation et aux normes en vigueur,
  - danger grave et immédiat porté à la connaissance d'ERDF concessionnaire,
  - modification, dégradation ou destruction volontaire des ouvrages et comptages exploités par ERDF, quelle qu'en soit la cause,
  - trouble causé par un Client ou par ses installations et appareillages, affectant l'exploitation ou la distribution d'énergie,

- usage illicite ou frauduleux de l'énergie, dûment constaté par ERDF.

Lorsqu'ERDF est amenée à suspendre le présent contrat pour des impératifs de sécurité, la suspension peut être immédiate.

Dans les autres cas, les délais et les modalités de la suspension sont ceux des articles sur la base desquels il est procédé à ladite suspension ; à défaut de telles dispositions, la suspension prend effet dix jours calendaires après l'envoi par ERDF d'une LRAR.

##### **11.6.2 Effets de la suspension**

En cas de suspension du présent contrat, les Parties n'encourent aucune responsabilité du fait de l'inexécution de leurs obligations respectives pendant la durée de la suspension. Les obligations contractuelles des Parties, à l'exception de celle de confidentialité prévue à l'article 11.8 des Conditions Générales ne sont plus exécutées pendant la durée de la suspension. A ce titre, ERDF peut procéder à la mise hors tension de tout ou partie des installations du Client. La durée de la suspension est sans effet sur le terme du présent contrat et est sans incidence sur les périodes et le décompte du temps mentionnés dans le présent contrat.

ERDF informe, au plus tard cinq jours ouvrés avant la date d'effet de la suspension du présent Contrat, le Responsable d'Equilibre au périmètre duquel le Site est rattaché, par LRAR.

Par ailleurs, la Partie à l'origine de la suspension s'engage à mettre en œuvre tous les moyens afin de faire cesser l'évènement ayant entraîné la suspension et de permettre la reprise des relations contractuelles. Les frais de suspension ainsi que les éventuels frais de reprise de l'exécution du contrat et de l'accès au RPD sont à la charge exclusive de la Partie à l'origine de la suspension. Lorsqu'il s'agit du Client, ce dernier reçoit en conséquence une facture spécifique précisant notamment le délai de règlement.

La reprise des relations contractuelles dans les mêmes termes et conditions ne sera possible qu'à compter de la réception par ERDF du paiement intégral de toutes les sommes dues par le Client dans le cas où la suspension résulte de l'application de l'article 8.2.2 des Conditions Générales,

Si le présent contrat arrive à échéance pendant la durée de la suspension, il ne pourra plus être exécuté et ne pourra en aucun cas être réactivé automatiquement. Si le présent contrat arrive à échéance postérieurement à l'expiration de la suspension, l'exécution du présent contrat se poursuit dans les mêmes termes et conditions, sans prorogation.

Dans le cas où la suspension du contrat excède une durée de trois mois à compter de la date effective de la suspension, chaque Partie aura la faculté de résilier le présent contrat de plein droit, dans les conditions de l'article 11.7 des Conditions Générales. Nonobstant la résiliation, ERDF pourra exercer toute voie et moyen

de droit à l'encontre du Client afin de recouvrer les sommes exigibles dans le cadre du présent contrat.

## 11.7 RÉSILIATION

### 11.7.1 Cas de résiliation anticipée

Chaque Partie peut résilier le présent contrat de plein droit et sans indemnités dans les cas limitativement énumérés ci-après :

- en cas d'arrêt total et définitif de l'activité du Site sans successeur ou en cas de transfert du Site sur ou hors du territoire français. Dans ce cas, le Client est tenu d'en informer ERDF dans les plus brefs délais ;
- en cas de signature par le Client d'un Contrat Unique, avec ou sans changement de fournisseur. Dans ce cas, le Client doit notifier à ERDF, par LRAR, la résiliation du présent contrat en respectant un délai de 15 jours calendaires. La date d'effet de la résiliation est toujours un 1<sup>er</sup> jour de mois calendaire et elle prend effet sous les conditions suivantes :
  - ERDF a reçu du fournisseur une confirmation de la demande du Client via la plate-forme d'échanges d'ERDF,
  - aucune dette antérieure à la facture de l'avant dernier mois d'acheminement n'existe,
  - la facture de l'avant dernier mois d'acheminement doit avoir été réglée par le Client au 25 du mois précédant la date de résiliation mentionnée dans la notification ;
- en cas d'événement de force majeure se prolongeant au-delà de trois mois à compter de sa survenance, et en application de l'article 9.3.2 des Conditions Générales ;
- en cas de suspension de l'accès au Réseau excédant une durée de trois mois en application de l'article 11.6 des Conditions Générales ;
- en cas de perte par ERDF de la gestion du RPD auquel le Point de Livraison objet du présent contrat est raccordé ;
- en cas d'évolution des besoins de puissance souscrite du Client conduisant à :
  - modifier la tension de raccordement du Point de livraison, conformément à l'article 4.2.2 des Conditions Générales,
  - ou à faire passer la Puissance Souscrite au dessus du seuil de 36 kVA, conformément au dernier alinéa de l'article 4.2.2 des Conditions Générales.

Cette résiliation de plein droit est réalisée conformément aux conditions du Catalogue des prestations d'ERDF en vigueur. Elle produit ses effets quinze (15) jours calendaires après l'envoi, par

la Partie à l'initiative de la résiliation, d'une LRAR à l'autre Partie.

### 11.7.2 Effet de la résiliation

En cas de résiliation, ERDF peut procéder à la mise hors tension de tout ou partie des installations du Client.

De plus, hormis dans les cas suivants :

- signature par le Client d'un Contrat Unique, avec ou sans changement de fournisseur ;
- perte par ERDF de la gestion du RPD auquel le Point de Livraison objet du présent contrat est raccordé,

ERDF peut prendre les dispositions nécessaires à la suppression du raccordement du Site.

ERDF effectue une liquidation des comptes qu'il adresse au Client. Toutes les sommes dues en principal, intérêts, frais et accessoires, au titre de l'exécution du présent contrat par l'une des Parties seront exigibles de plein droit et devront en conséquence être payées à l'autre Partie au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la date de résiliation.

ERDF informe, au plus tard cinq jours ouvrés avant la date d'effet de la résiliation du présent Contrat, le Responsable d'Equilibre au périmètre duquel le Site est rattaché, par LRAR.

Les articles 2.4 et 11.8 des Conditions Générales restent applicables par accord des Parties.

La résiliation ne fait pas obstacle à l'exercice d'actions en justice.

## 11.8 CONFIDENTIALITÉ

### 11.8.1 Confidentialité des données

ERDF s'engage à respecter, dans les conditions du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001 modifié relatif à la confidentialité des informations détenues par les gestionnaires de réseaux publics de transport ou de distribution d'électricité, la plus stricte confidentialité des informations d'ordre économique, commercial, industriel, financier ou technique dont la communication serait de nature à porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination et dont il a connaissance par quelque moyen que ce soit à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

La liste des informations dont la confidentialité doit être préservée en application de l'article L111-73 du code de l'énergie est fixée par l'article 1<sup>er</sup> du décret susvisé.

En outre, chaque Partie détermine, par tout moyen à sa convenance, les autres informations, de tout type et sur tout support, qu'elle considère comme confidentielles.

Pour les informations non visées par le décret précité, et dès lors qu'elles n'ont pas fait l'objet d'un engagement de confidentialité tel que prévu à l'alinéa

précédent, les Parties s'autorisent à communiquer à des tiers ces informations si cette communication est nécessaire à l'exécution du contrat.

La Partie destinataire d'une information confidentielle ne peut l'utiliser que dans le cadre de l'exécution du présent contrat et ne peut la communiquer à des tiers sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie, et sous réserve que ces tiers prennent les mêmes engagements de confidentialité. Elle s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour faire respecter la présente obligation de confidentialité par son personnel. Elle prend, en outre, toutes dispositions pratiques pour assurer la protection physique de ces informations, notamment lors de l'archivage de celles-ci.

Chaque Partie notifie, dans les plus brefs délais, à l'autre Partie toute violation des obligations découlant du présent article.

Les obligations résultant du présent article ne s'appliquent pas :

- si la Partie destinataire de l'information apporte la preuve que celle-ci, au moment de sa communication, était déjà accessible au public ;
- si l'information est sollicitée par une autorité administrative (Ministre chargé de l'électricité, Ingénieur en chef chargé du contrôle, Commission de régulation de l'énergie, Autorité de la concurrence, etc.) dans le cadre de l'exercice de ses missions.

De même, ces obligations cessent si la Partie destinataire apporte la preuve que depuis sa communication, cette information a été reçue par elle, d'un tiers, licitement ou est devenue accessible au public.

Les Parties s'engagent à respecter la présente clause de confidentialité pendant toute la durée du présent contrat et pendant une période de trois années suivant l'expiration, la caducité ou la résiliation de celui-ci.

#### **11.8.2 Traitement de données à caractère personnel**

ERDF regroupe dans ses fichiers des données à caractère personnel concernant les clients ayant conclu avec elle un contrat d'accès au réseau public de distribution qui lui est concédé.

Ces données font l'objet d'un traitement qui a pour finalité la gestion des relations d'ERDF, responsable du traitement, avec le Client dans le cadre du présent contrat (dont la facturation et le recouvrement) et de la réalisation des prestations par ERDF conformément à son Catalogue des prestations.

La collecte de ces données est obligatoire pour l'exécution du présent contrat.

Les données sont destinées aux entités d'ERDF concernées et éventuellement, aux établissements financiers et postaux pour les besoins liés à la facturation ainsi qu'à des prestataires et/ou sous-

traitants pour les opérations de recouvrement et des besoins de gestion et d'exploitation.

Le Client dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit de rectification dans l'hypothèse où ces données s'avèreraient inexactes, incomplètes, équivoques et/ou périmées conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Client peut, en justifiant de son identité, exercer les droits susvisés en écrivant à l'interlocuteur d'ERDF en charge du présent contrat et dont les coordonnées figurent aux Conditions Particulières.

#### **11.9 CONTESTATIONS**

Dans le cas de contestations relatives à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat et de ses suites, pendant la durée de celui-ci ou lors de sa résiliation, les Parties s'engagent à prendre contact et à mettre en œuvre tous les moyens pour résoudre cette contestation.

Les Parties peuvent, en tant que de besoin, se faire assister d'un expert, notamment pour les contestations relatives à la qualité et à la continuité décrites au Chapitre 5 des Conditions Générales.

A cet effet, la Partie demanderesse adresse à l'autre Partie, par LRAR, une notification précisant :

- la référence du présent contrat (titre et date de signature) ;
- l'objet de la contestation ;
- la proposition d'une rencontre en vue de régler à l'amiable le litige.

Les Parties conviennent expressément que le défaut d'accord, à l'issue d'un délai de trente jours calendaires à compter du début des négociations, constaté par la signature conjointe d'un procès verbal de réunion y faisant référence, vaut échec desdites négociations.

Dans le cas où un litige avec ERDF ne serait pas résolu dans un délai de deux mois à compter de la réception de sa contestation, le Client dispose d'un nouveau délai de deux mois pour saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie (informations et coordonnées disponibles sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)). Conformément aux dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, cette faculté n'est pas ouverte aux clients professionnels n'appartenant pas à la catégorie des Microentreprises.

Par ailleurs, le comité de règlement des différends et des sanctions de la CRE peut être saisi par l'une ou l'autre des Parties en cas de différend entre les gestionnaires et utilisateurs de réseaux publics de distribution lié à l'accès aux dits réseaux ou à leur utilisation, notamment en cas de refus d'accès aux réseaux publics de distribution ou de désaccord sur la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, conformément à l'article L134-19 du code de l'énergie.



Ces modes de règlement des litiges sont facultatifs. Les Parties peuvent soumettre à tout moment les litiges devant la juridiction compétente

#### 11.10 . DROIT APPLICABLE ET LANGUE DU CONTRAT

Le présent contrat est régi par le droit français.

Nonobstant toutes traductions qui pourraient en être faites, signées ou non, la langue faisant foi pour l'interprétation ou l'exécution du présent contrat est le français.

#### 11.11 ELECTION DE DOMICILE

Les coordonnées du Client et d'ERDF sont indiquées aux Conditions Particulières.

Tout changement de domicile par l'une des Parties ne sera opposable à l'autre qu'à l'expiration d'un délai de quinze jours à compter de la réception d'une LRAR portant mention de la nouvelle domiciliation.

## Chapitre 12 DÉFINITIONS

Accord de Participation	Contrat ou Protocole conclu soit entre RTE et un Responsable d'Equilibre, soit entre RTE et un gestionnaire de Réseau de distribution, soit encore entre un gestionnaire de Réseau de distribution et un Responsable d'Equilibre. L'Accord de Participation mentionne les chapitres des Règles Relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre auxquels les Parties déclarent adhérer.
Accord de Rattachement à un Périmètre d'Equilibre	Accord entre un Client et un Responsable d'Equilibre en vue du rattachement d'un élément d'Injection ou de Soutirage au Périmètre d'Equilibre de ce dernier.
Agglomération	Au sens du dictionnaire INSEE qui définit exhaustivement les agglomérations et les communes.
Alimentation Principale	Ensemble des Ouvrages de raccordement du même domaine de tension, strictement nécessaires par leur capacité, en fonctionnement simultané, à la mise à disposition de la Puissance Souscrite du Client, en régime normal d'exploitation.

CARD	Contrat d'Accès au Réseau public de Distribution d'électricité
Catalogue des prestations	Catalogue publié par ERDF, conformément à la communication de la CRE du 24 décembre 2003, présentant l'offre d'ERDF aux fournisseurs d'électricité et aux clients finals en matière de prestations. Il présente les modalités de réalisation et de facturation des prestations. La version en vigueur du Catalogue est celle publiée sur le site d'ERDF <a href="http://www.erdfdistribution.fr">www.erdfdistribution.fr</a> .
Classe de Précision,	Définie par la norme NF EN 61036 « Compteurs statiques d'énergie active pour courant alternatif – classes 1 et 2 », pour les compteurs, par la norme NF C 42-501, « Appareils de mesure – Transformateurs de tension – Caractéristiques », pour les transformateurs de tension, et par la norme NF C 42-502, « Appareils de mesure – Transformateurs de courant – Caractéristiques » pour les transformateurs de courant.
Classe temporelle	Ensemble des heures de l'année durant lesquelles le même prix du Tarif s'applique
Client	Partie au présent contrat.
Commission de régulation de l'énergie (CRE)	Autorité administrative indépendante régie par les articles L131-1 à L135-16 du code de l'énergie. Elle concourt au bon fonctionnement des marchés de l'électricité et du gaz naturel au bénéfice des consommateurs finals et en cohérence avec les objectifs de la politique énergétique nationale.
Compteur	Equipement de mesure d'énergie active et/ou réactive.
Conditions Générales	Les conditions générales du présent contrat.
Conditions Particulières	Les conditions particulières du présent contrat.
Contrat Unique	Contrat regroupant fourniture et accès/utilisation du Réseau, passé entre un client et un fournisseur
Contrôle des équipements du dispositif de comptage	Le contrôle des dispositifs de comptage consiste en un contrôle régulier du bon fonctionnement des équipements de comptage, y compris le contrôle des scellés, ainsi qu'en la vérification

	météorologique du parc selon un échantillonnage annuel		
Convention d'Exploitation	Convention ayant pour objet de fixer les règles relatives à l'exploitation du Site en cohérence avec les règles d'exploitation du système électrique.	Domaine de Tension de Raccordement	Les Domaines de Tension des réseaux publics de transport et de distribution sont définis conformément à la Décision Tarifaire, par le tableau ci-dessous :
Convention de Raccordement	Convention ayant pour objet de déterminer les modalités techniques, juridiques et financières du raccordement du Site au Réseau. Elle précise notamment les caractéristiques auxquelles doit satisfaire le Site pour pouvoir être raccordé au Réseau.		
Coupure	Il y a Coupure lorsque la valeur efficace de la tension est inférieure à 10% de la Tension Nominale $U_n$ dans le cas des systèmes monophasés et lorsque les valeurs efficaces des trois tensions composées sont simultanément inférieures à 10% de la Tension Nominale $U_n$ dans le cas des systèmes triphasé, ceci pendant une durée supérieure ou égale à 1 seconde, en amont du Point de Livraison.	Ecart	Au sens de Responsable d'Equilibre, différence, dans le Périmètre, entre le total des quantités d'énergie injectées et le total des quantités d'énergie soutirées, intégrant les Fournitures Déclarées. Les quantités d'énergie injectées et soutirées sont mesurées a posteriori, les Fournitures Déclarées, non mesurables, doivent être déclarées a priori.
Courbe de Charge	Ensemble de valeurs moyennes horodatées de la puissance active soutirée, sur des périodes d'intégration consécutives et de même durée.	Equipement de Télérelevé	Ensemble de Compteurs ainsi que les moyens de communication associés utilisés par ERDF pour le comptage des quantités d'énergie électrique injectées et soutirées par le Site sur le Réseau.
Déséquilibre de la tension	ERDF met à disposition des utilisateurs un ensemble de trois tensions sinusoïdales appelé système triphasé. Ces trois tensions ont théoriquement la même valeur efficace et sont également décalées dans le temps. Un écart par rapport à cette situation théorique est caractéristique d'un système déséquilibré. Si $\tau_i$ est la valeur instantanée du déséquilibre, on définit le taux moyen $\tau_{vm}$ par la relation $\tau_{vm} = \sqrt{\frac{1}{T} \int_0^T \tau_i^2(t) dt}$ , où T = 10 minutes. En pratique, des charges dissymétriques raccordées sur les réseaux sont à l'origine des déséquilibres. Si le système triphasé au Point de Livraison d'un client est déséquilibré, le fonctionnement d'un appareil triphasé peut être perturbé : le système de courants qui le traverse est lui-même déséquilibré, ce qui peut provoquer des échauffements et, dans le cas des machines tournantes, une diminution de leur couple.	ERDF	Electricité Réseau Distribution France, le Gestionnaire du Réseau Public de Distribution, partie au présent contrat.
		Fenêtre d'Appel	Plage horaire de 30 minutes pendant laquelle le Compteur est accessible à une interrogation à distance pour des opérations de relevé.
		Fourniture Déclarée	Quantité d'énergie déclarée par un utilisateur, correspondant à un programme de puissances prédéterminées par pas horaire ou demi-horaire et rattachée comme injection ou soutirage au Périmètre d'un Responsable d'Equilibre.
		Fréquence	Taux de répétition de la composante fondamentale de la tension d'alimentation. La valeur de la Fréquence est mesurée en moyenne sur une durée de dix secondes. Sur les réseaux européens interconnectés par des liaisons synchrones, la Fréquence est une caractéristique de la tension qui est la même en tous les points des réseaux. Dans des circonstances

Tension de raccordement (U)	Domaine de tension	
$U \leq 1 \text{ kV}$	BT	
$1 \text{ kV} < U \leq 40 \text{ kV}$	HTA 1	HTA
$40 \text{ kV} < U \leq 50 \text{ kV}$	HTA 2	
$50 \text{ kV} < U \leq 130 \text{ kV}$	HTB 1	HTB
$130 \text{ kV} < U \leq 350 \text{ kV}$	HTB 2	
$350 \text{ kV} < U \leq 500 \text{ kV}$	HTB 3	

	exceptionnelles, le Réseau alimentant le Client peut se trouver momentanément isolé par rapport au réseau européen. ERDF privilégie alors le maintien de la tension, quitte à voir la Fréquence varier dans une plage plus importante. Si une telle éventualité risquait de créer des difficultés au Client, ERDF pourrait l'aider à rechercher des solutions qui en limiteraient les conséquences.	d'Application De la Tarification (PA DT)	principe le PADT correspond au Point de Livraison. Le PADT peut également correspondre au regroupement des Points de connexion multiples.
		Point de Connexion	Le Point de Connexion d'un utilisateur au Réseau public coïncide avec la limite de propriété entre les ouvrages électriques de l'utilisateur et les ouvrages électriques du Réseau public. Il coïncide généralement avec le Point de Livraison.
Harmoniques	ERDF met à disposition de sa clientèle des tensions sinusoïdales à 50 Hz que certains équipements perturbateurs peuvent déformer. Une tension déformée est la superposition d'une sinusoïde à 50 Hz et d'autres sinusoïdes à des Fréquences multiples entiers de 50 Hz, que l'on appelle Harmoniques.	Point de Livraison (PdL)	Point physique où l'énergie électrique est soutirée au Réseau. Le Point de Livraison est précisé dans les Conditions Particulières. Il est généralement identifié par référence à une extrémité d'un élément d'ouvrage électrique. Il coïncide généralement avec le Point de connexion.
Limite de Concession	Point de séparation entre le Réseau et les ouvrages propriété du Client. Elle est précisée dans les Conditions Particulières.	Profil	Voir Profilage
		Profilage	Système utilisé par ERDF pour calculer les consommations, demi-heure par demi-heure, des utilisateurs pour lesquels la reconstitution des flux n'est pas réalisée à partir d'une courbe de charge, en vue de la détermination des écarts de leurs Responsables d'Equilibre. Ce système est basé sur la détermination, pour des catégories d'utilisateurs, de la forme de leur consommation (les profils).
LRAR	Lettre recommandée avec avis de réception		
Microentreprises	Catégorie d'entreprise telle que définie par l'article 3 du décret n°2008-1354 du 18 décembre 2008.		
Non Résidentiel	Client qui n'est pas un Client Résidentiel.	Puissance Limite	Puissance maximale équilibrée que le Client peut appeler avec la garantie de rester alimenté en basse tension. Cette Puissance Limite est fixée dans les Conditions Particulières.
Ouvrage de raccordement	Désigne tout élément de Réseau (cellule, ligne aérienne, canalisation souterraine, etc.) reliant le Réseau existant aux installations électriques du Client. Dans le domaine privé du Client, les Ouvrages de raccordement se limitent aux ouvrages électriques.	Puissance de Raccordement	Puissance maximale en régime normal d'exploitation que le Client prévoit d'appeler en son Point de Livraison. Sa valeur est précisée dans la Convention de Raccordement.
Partie ou Parties	Les signataires du contrat (le Client et ERDF), tels que mentionnés dans les Conditions Particulières.	Puissance Souscrite	Puissance que le Client détermine au Point de Connexion, en fonction de ses besoins vis-à-vis du Réseau. Sa valeur est fixée par le Client dans la limite de la capacité des ouvrages.
Périmètre	Ensemble de Sites d'injection et de soutirage, contrats et notifications d'échange de blocs rattachés à un Responsable d'Equilibre.	Reconstitution des flux	Pour le règlement des écarts, chaque gestionnaire de Réseau de distribution doit déterminer les flux d'injection et de soutirage de chaque Responsable d'Equilibre sur la maille de son Réseau ainsi que la courbe de charge de ses pertes. Ces données doivent être fournies à RTE par l'ensemble des
Période de Référence	Période retenue pour le calcul $b.t^c.P_{\text{souscrite}}$ par Point d'Application De la Tarification.		
Point	La tarification s'effectue par PADT. En		

	gestionnaires de Réseau de distribution, sous forme de courbes de charge au pas 30 minutes. L'ensemble de ces opérations est appelé Reconstitution des Flux	Transport	février 2005.
		RTE	Le gestionnaire du Réseau Public de Transport d'électricité en France.
Règles Relatives à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au dispositif de Responsable d'Equilibre	<p>Ces Règles sont publiées par RTE sur son site Internet. Elles sont l'objet d'accords de participation signés par les acteurs du mécanisme qui y participent. Ces Règles comportent 3 Sections :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Section 1 relative à la Programmation, au Mécanisme d'Ajustement et au recouvrement des charges d'ajustement ;</li> <li>▪ Section 2 relative au dispositif de Responsables d'Equilibre ;</li> <li>▪ Section 3 relative au Service d'Echange de Blocs.</li> </ul>	Site	Etablissement au sens du décret 2000-456 du 29 mai 2000 modifié relatif à l'éligibilité des consommateurs d'électricité.
		Tarif	Tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité, définis aux articles L341-1 et suivants du code de l'énergie et par le décret 2001-365 du 26 avril 2001 modifié.
		Télérelevé	Accès à distance aux données délivrées par un Compteur, généralement à l'aide d'une interface raccordée au réseau téléphonique commuté.
Réseau	Réseau Public de Distribution d'électricité (RPD).	Tension Contractuelle ( $U_c$ )	Référence des engagements d'ERDF en matière de tension.
Résidentiel	Client utilisant l'électricité pour des besoins personnels d'habitation.	Tension de Fourniture ( $U_f$ )	Valeur de la tension qu'ERDF délivre au Point de Livraison du Client à un instant donné.
Responsable d'Equilibre	Personne morale ayant signé avec RTE un Accord de Participation pour la qualité de responsable d'équilibre, en application duquel les signataires s'obligent l'un envers l'autre à compenser financièrement les Ecarts constatés a posteriori dans le Périmètre d'Equilibre. Les Ecarts négatifs doivent être compensés financièrement par le responsable d'équilibre à RTE, et les Ecarts positifs doivent être compensés financièrement par RTE au responsable d'équilibre.	Tension Nominale ( $U_n$ )	Valeur de la tension utilisée pour dénommer ou identifier un réseau ou un matériel.
RPT ou Réseau Public de	Réseau Public de Transport d'électricité défini par le décret n°2005-172 du 22		